

Raport de activitate al Poliției Republicii Moldova

ianuarie-iunie 2017

Inspectoratul General al Poliției

CUPRINS

CAPITOLUL I Riscuri la adresa ordinii publice

CAPITOLUL II Tendințe în evoluția fenomenului infracțional

CAPITOLUL III Rezultatele activității operaționale

1. Menținerea și asigurarea ordinii publice
2. Prevenirea și combaterea fenomenului infracțional

CAPITOLUL IV Managementul personalului

1. Politica de resurse umane
2. Pregătirea profesională
3. Ultragierea angajaților Poliției

CAPITOLUL V Asigurarea legalității și integrității. Combaterea corupției

CAPITOLUL VI Consolidarea cadrului instituțional și funcțional al Poliției

1. Cadrul legal și de reglementare
2. Cadrul de politici publice instituționale, inclusiv SDP 2016-2020
3. Cadrul procedural de operare (POS)

CAPITOLUL VII Consolidarea relațiilor de parteneriat

1. Cooperarea cu societatea civilă
2. Cooperarea internațională
3. Parteneriate de dezvoltare

CAPITOLUL VIII Activități cu caracter social și mediatic

1. Managementul comunicării
2. Nivelul de încredere în forțele Poliției.

CAPITOLUL IX Problematika în activitatea de serviciu. Concluzii

CAPITOLUL X Prioritățile de dezvoltare



CAPITOLUL I

Riscuri la adresa ordinii publice

1. Factori de risc din mediul intern

În prezent, fenomenul infracțional din RM se remarcă prin complexitate și comiterea unor noi genuri de infracțiuni, specializarea infractorilor, prezența faptelor de corupție și amplificarea fenomenului criminalității transfrontaliere.

Principalele riscuri și amenințări posibile în domeniul ordinii și securității publice sunt următoarele:

a) instabilitatea sau schimbările permanente ce au loc în societate, mai cu seamă în relațiile de ordin economic, social, cultural, juridic, etc. care direct se răsfrâng asupra anumitor categorii de persoane, creînd dificultăți în adaptarea la noile realități;

b) neangajarea în câmpul muncii a persoanelor apte de muncă sau lipsa unui loc de muncă permanent;

c) degenerarea unor tensiuni social-economice, în acțiuni spontane de violență și confruntări deschise între grupări și autoritățile legale ale statului;

d) numărul constant al persoanelor dependente de alcool, substanțe stupefiante, care recurg la comiterea faptelor culpabile pentru satisfacerea dorinței de consum, precum și apariția ostilităților și conflictelor spontane între aceste persoane;

e) lipsa pârghiilor legale de influență și control în atribuțiile Poliției a comportamentului persoanelor predispuse la comiterea infracțiunilor sau faptelor cu caracter anti-social, a persoanelor eliberate din locurile de detenție, precum și activitatea insuficientă la acest capitol a autorităților cu atribuții directe pe linia dată de activitate;

f) lipsa supravegherii din partea părinților și tutorilor asupra minorilor, motive care direct condiționează comiterea faptelor culpabile de către aceștia;

g) scăderea autorității unor instituții ale statului ca urmare a neîndeplinirii corespunzătoare a atribuțiilor legale;

h) acțiunile ostile, comise în Zona de Securitate;

i) extinderea actelor de corupție și protecționism.

2. Factori de risc din mediul internațional

Mediul internațional este caracterizat printr-o dinamică fără precedent, atât în plan regional, cât și la nivel global. Transformările politice și economico-sociale produse în ultima perioadă au modificat radical configurația geostrategică a UE.

Principalele riscuri și amenințări identificate în mediul extern sunt:

a) consolidarea și specializarea filierelor crimei organizate, internaționalizarea acestora și atragerea în componența lor a unor elemente și grupuri autohtone, includerea teritoriului țării noastre în circuitul transnațional al migrației clandestine, al traficului ilicit de droguri, ființe umane, armament, explozivi, substanțe toxice, radioactive și bancnote false;

b) prezența elementelor de ”război informațional”, fapt ce determină dezinformarea maselor de populație în scopul subminării încrederii în instituțiile statului, creării de confuzie și panică;



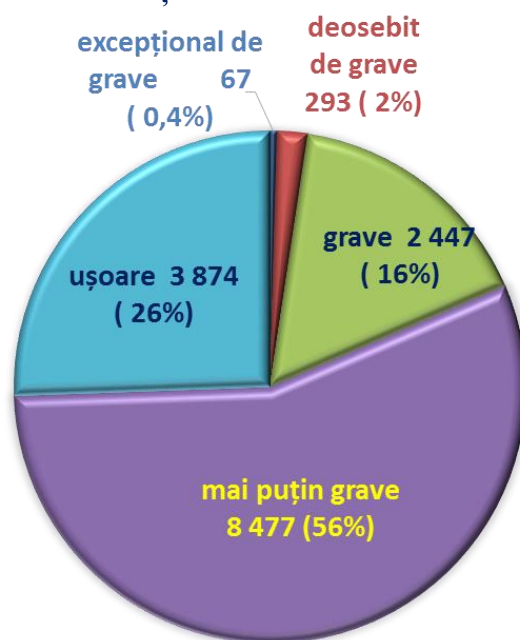
- d) creșterea interesului în unele medii de afaceri din străinătate pentru obținerea, prin operațiuni financiare ilegale, a pachetului majoritar de acțiuni la instituțiile financiare și de profit din țară;
- e) diversificarea formelor și procedeele utilizate pentru spălarea banilor;
- f) manifestarea tendințelor de separare a unor regiuni, pe baza criteriilor etnice, politice și regionale;
- g) manifestări antinaționale, extremiste și xenofobe;
- h) amplificarea fenomenului migrației ilegale.

CAPITOLUL II

Tendințe în evoluția fenomenului infracțional

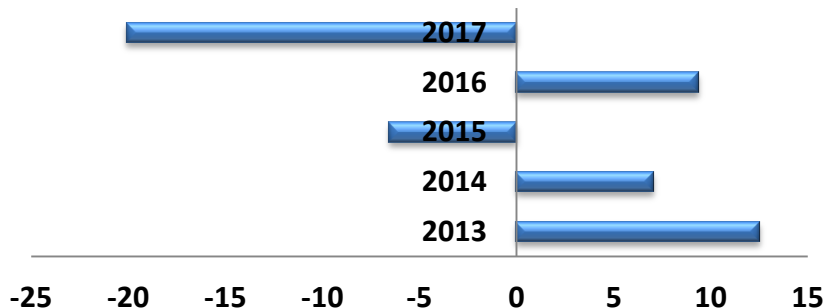
Fenomenul infracțional pe teritoriul Republicii Moldova (RM) se caracterizează prin forme de abateri penale ușoare și mai puțin grave, ponderea acestor fapte pe fonul infracțional general fiind de 82%.

ÎNREGISTRATE INFRAȚIUNI ÎN SEMESTRUL I, 2017 – 15 158



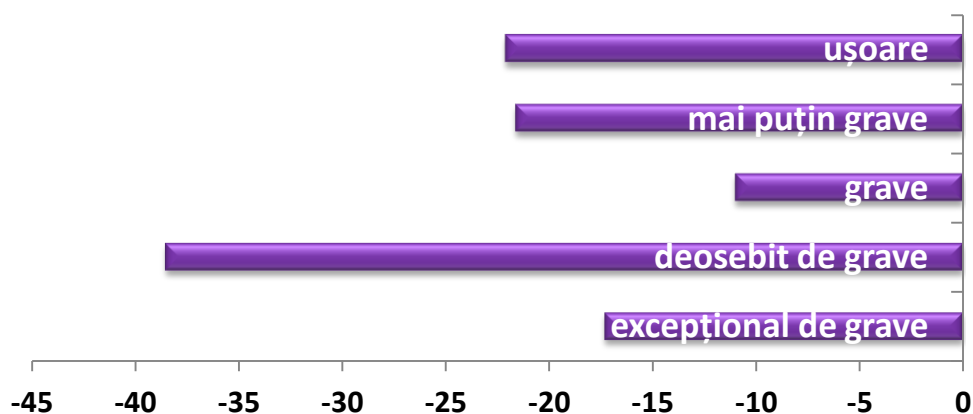
Fenomenul infracțional a înregistrat o diminuare cu 20,6%, comparativ cu perioada similară a anului precedent.





■ Dinamica criminalității în perioada 6 luni anii 2013 - 2017 (%)

Timp de 4 ani, pentru perioada semestrului I, toate categoriile de infracțiuni nu au cunoscut devieri semnificative, rămânând în general la același nivel, însă în 2017 se constată scăderea acestora.

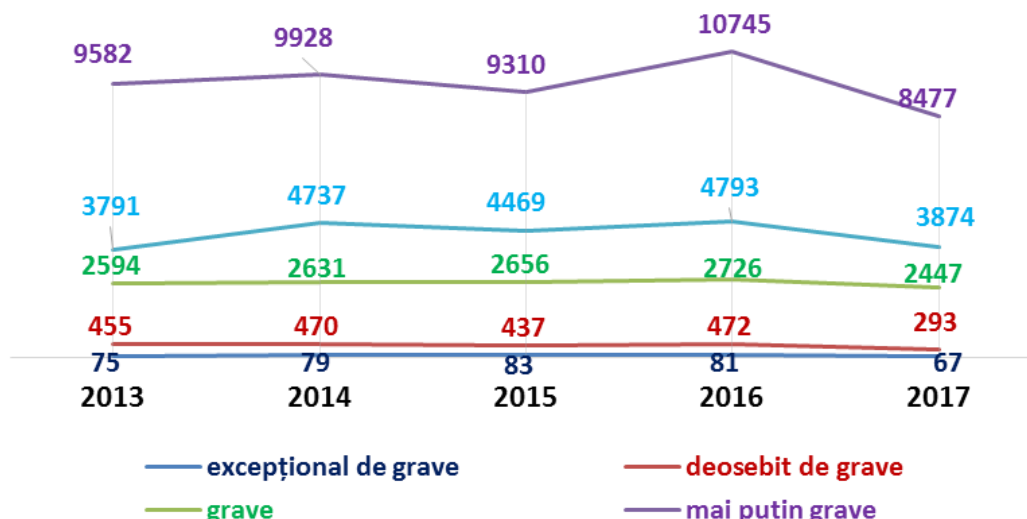


	excepțional de grave	deosebit de grave	grave	mai puțin grave	ușoare
■ 6 luni anul 2017	-17,3	-38,5	-11	-21,6	-22,1

Astfel, în perioada a 6 luni 2017, infracțiunile excepțional de grave au scăzut cu 17,3%, deosebit de grave cu 38,5%, infracțiuni grave au scăzut cu 11%, iar mai puțin grave cu 21,6%, numărul infracțiunile ușoare diminuându-se cu 22,1%.



DINAMICA CATEGORIILOR DE INFRAȚIUNI 2013-2017 (6 luni)



Această scădere a criminalității se datorează implementării managementului bazat pe sistem informațional modern, ce presupune analiza și monitorizarea situației infracționale pentru a consolida și concentra eforturile și resursele unde este necesar, implementării unor elemente ale activității de poliție comunitară, cum ar fi proiectul ”Supravegherea de vecinătate”, perfecționării continue și dotării angajaților Poliției, pe domeniile prioritare ale acesteia, dar și implementării procedurilor standard de operare.

Din numărul total al cauzelor penale pornite, au fost remise procurorului 9 509 (62,73%), iar 4641 (30,62%) au fost expediate în judecată.

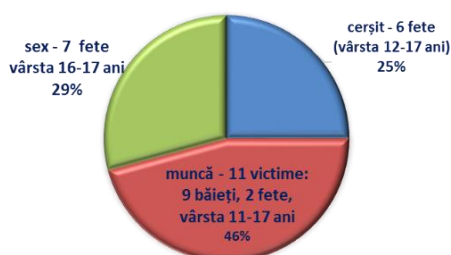
Din numărul total de infracțiuni, 52% îi revin infracțiunilor contra patrimoniului, 19% infracțiunilor în domeniul transporturilor, câte 3 % infracțiunilor contra familiei și minorilor, precum și contra securității publice.

În ceea ce privește principalele genuri de infracțiuni (*omoruri, violuri, tâlhării, jafuri*), au fost înregistrate diminuări care oscilează între 13 - 23%.

Printre infracțiunile care au înregistrat creșteri se numără: *traficul de copii (+15,4%), scoaterea ilegală a copiilor (+14,3%), accidente rutiere (+9,37%), infracțiuni legate de droguri (+9,3%), furturi din apartamente (+7,23%)*.

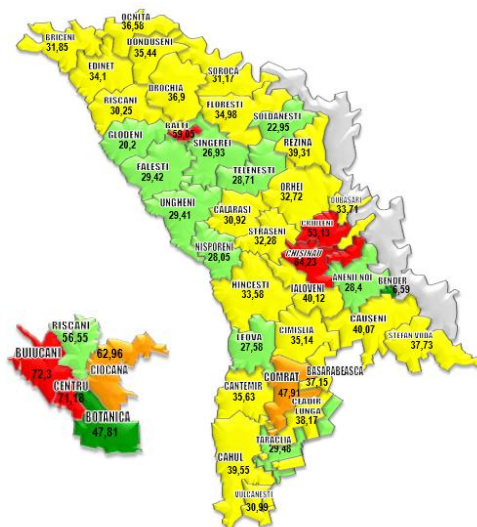
Sporirea pro-activă a eforturilor angajaților subdiviziunilor specializate ale Poliției în depistarea, investigarea cazurilor de trafic de copii, identificarea și protecția victimelor copii, a rezultat cu denunțarea și înregistrarea cazurilor respective. Însă fenomenul, propriu-zis, nu a cunoscut o tendință de creștere semnificativă.

Scopul exploatării:



În rezultatul acțiunilor procesual penale pe cauzele penale inițiate în baza art. 206 CP (trafic de copii) au fost identificate 24 victime copii. Majoritatea copiilor provin din familii social-economic vulnerabile, lipsiți de îngrijirea reală a părinților, astfel sunt lăsați să supraviețuiască de unii singuri.

Rata criminalității la nivel național în perioada analizată este de 43,4 infracțiuni la 10 mii de locuitori. Conform ratingului privind indicele criminalității și siguranței, cu care vehiculează presa internațională, Republica Moldova se situează pe locul 58 din 110 de țări evaluate. Respectiv, indicele criminalității și siguranței din Republica Moldova poate fi comparat cu cel din *Norvegia, Irlanda, Franța sau Italia*. Cu referire la spațiul sud-est european, situația constatată în Republica Moldova este mai bună ca în *Ucraina și Rusia*, dar mai rea ca în *România și Bulgaria*.



Conform aceluiași studiu, mun. Chișinău se află pe locul 170 din 334 orașe evaluate, situația fiind mai bună ca în or. *Kiev*, Ucraina (locul 212), dar mai precară ca în mun. *București*, România (60). Din 112 orașe europene evaluate după indicele de siguranță, Chișinăul se află pe locul 82.

În ceea ce privește eficiența activităților de investigații, Poliția a asigurat stabilirea autorilor în proporție de:

- 74,89 % pe cauzele în domeniul transporturilor;
- 64,84% pe cauzele legate de droguri;
- 62,66% pe cauzele contra familiei și minorilor;
- 53,65% pe cauzele penale contra vieții și sănătății persoanelor,
- 45,11% pe cauzele penale contra securității publice;
- 38,13% pe cauzele penale privind viața sexuală,
- 34,18% pe cauzele penale contra patrimoniului.

Genurile de infracțiuni în care există cele mai multe fapte cu autori neidentificați sunt:

- *contrabanda (0%)*;
- *scoaterea ilegală a copiilor din țară (0%)*;
- *fabricarea banilor falși (2,38%)*;
- *traficul de ființe umane (6,82%)*;
- *evaziunea fiscală (11,34%)*;
- *traficul de copii (26,67%)*.

O atenție deosebită a fost acordată stabilirii făptuitorilor în cazul infracțiunilor deosebit de grave și excepțional de grave contra persoanei.

Prin urmare, din totalul de:

- 69 omucideri au fost identificați autorii în 67 cazuri;
- 87 cazuri de vătămări grave a integrității corporale, pe toate fiind stabiliți autorii;
- 135 cazuri de viol, pe toate fiind stabiliți autorii;
- 47 atacuri tâlhărești înregistrate, au fost identificați autorii în 36 de cazuri.

Pe parcursul perioadei vizate au fost identificați făptuitorii pe 4 081 cauze penale rămase nedescoperite din anii precedenți.

A fost realizat un ansamblu de măsuri organizatorice și practice orientate spre activizarea lucrului în direcția activității de căutare a infractorilor. Astfel, din numărul total de infractori anunțați în căutare, au fost reținuți 1 691, în urmărire au rămas 4 732 persoane.



CAPITOLUL III

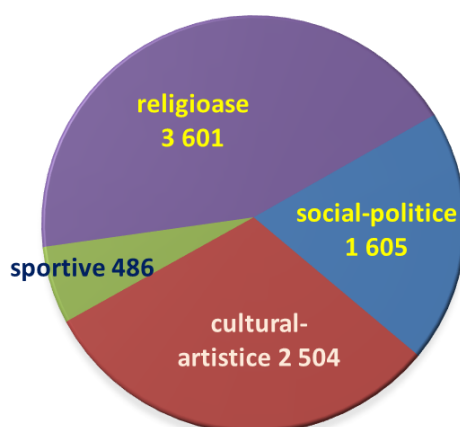
Rezultatele activității operaționale

1. Menținerea și asigurarea ordinii publice

1.1. Măsuri în masă

Pe parcursul a 6 luni 2017, pe teritoriul RM au fost organizate și desfășurate **8 196 întruniri**. Din ele, 15 la sută au avut loc în mun. Chișinău. La aceste măsuri au participat cca 2 607 577 persoane.

EVENIMENTE PUBLICE 6 LUNI 2017 - 8 196

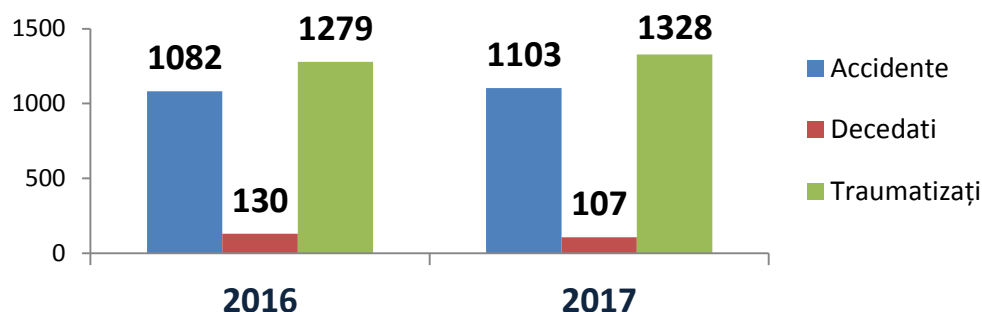


În total, au fost organizate și desfășurate 1 605 evenimente publice cu caracter social-politic, 802 mitinguri de protest, 2 504 activități cultural-artistice, 3 601 religioase, 486 sportive, etc.

1.2. Siguranță la trafic

În perioada a 6 luni 2017 se atestă o ușoară creștere a numărului de accidente în trafic, precum și a persoanelor care au suferit diferite traumatisme, în comparație cu perioada analogică a anului 2016.

Respectiv, în perioada de referință, au fost înregistrate **1 103 accidente rutiere (+1,94 %)**, în care 107 persoane au decedat (-17,7%), iar 1 328 au suferit traumatisme (+3,83%).



În mun. Chișinău s-au înregistrat 586 accidente, soldate cu decesul a 26 persoane decedate și traumatizare a 705.

Totodată, din numărul total de accidente înregistrate, **89,57%** sau 988 s-au produs din vina conducătorilor de vehicule, ponderea respectivă fiind în descreștere comparativ cu perioada analogică a anului precedent. Din numărul respectiv, 285 au

fost calificate accidente grave, numărul cărora comparativ cu perioada analogică a anului precedent a crescut cu 17,28%.

Astfel, accidentele grave comise din vina conducătorilor auto reprezintă 74,6% din numărul total al accidentelor grave înregistrate la nivel de țară – 382, care de asemenea a crescut cu 12,68% comparativ cu perioada a 6 luni 2016. Creșterea acestora fiind înregistrată în raioanele Anenii-Noi, Dubăsari și Florești.

Efectuînd o *analiză a accidentelor rutiere, principalele cauze sunt:*

✚ neacoradrea priorității pietonilor – 155 accidente, 6 decedați și 154 traumatizați;

✚ neacordarea priorității altor vehicule – 140 accidente, 3 decedați și 222 traumatizați;

✚ viteză neajustată vizibilității, condițiilor rutiere – 314 accidente, 50 decedați și 370 traumatizați;

✚ traversarea neregulamentară de către pietoni – 72 accidente, 8 decedați și 64 traumatizați;

✚ nerespectarea distanței dintre vehicule – 68 accidente, 1 persoană decedată și 89 traumatizați;

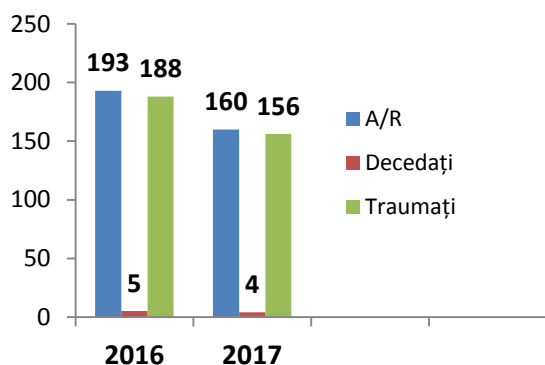
✚ conducere imprudentă – 53 accidente, 14 decedați și 48 traumatizați;

✚ stare de ebrietate – 37 accidente, 5 decedați și 49 traumatizați;

✚ depășirea limitei de viteză – 21 accidente, 6 decedați și 28 traumatizați;

✚ adormire la volan – 8 accidente, 5 decedați și 16 traumatizați.

În perioada de raport, urmare măsurilor întreprinse, cu 36,2% s-a diminuat numărul accidentelor rutiere comise de către conducătorii auto aflați în stare de ebrietate alcoolică.



La compartimentul accidentelor în traficul rutier cu implicarea copiilor, din numărul total de accidente înregistrate pe țară, **160** s-au produs cu implicarea minorilor, soldate cu decesul a **4** copii și **156** copii care au suferit diferite traumatisme, fiind atestată o descreștere la toate compartimentele, în comparație cu perioada analogică a anului precedent.

1.3. Reacționare operativă

În Sistemul informațional integrat al organelor de drept, la finele semestrului I, 2017 au fost înregistrate 166 721 informații cu privire la contravenții și alte incidente și 25 917 sesizări cu privire la infracțiuni.

Un capitol aparte în activitatea Poliției l-a reprezentat intervenția la apelurile de urgență 902 și 112, **numărul intervențiilor fiind de 166 721**

În mun. Chișinău, se atestă o reducere cu 13,6% a numărului de apeluri de urgență 902, de la începutul anului fiind procesate 25 779 apeluri. De către angajații Batalionului de reacționare operativă al DP mun. Chișinău, au fost reținute, în flagrant delict sau pe urme fierbinți, 120 persoane bănuite în comiterea a 78 furturi, inclusiv 19 în stradă, 35 sustrageri din încăperi sau locuințe, 1 în scara blocului, 23 din unități de

transport. Din numărul persoanelor reținute, 39 sunt complici la comiterea altor infracțiuni similare.

2. Prevenirea și combaterea fenomenului infracțional

Prevenirea criminalității constituie o prioritate pentru toate subdiviziunile subordonate IGP. Dezvoltarea bunelor practici, a parteneriatelor la nivelul comunității, organizarea și coordonarea unor proiecte și campanii de informare la nivel național sunt doar câteva dintre obiectivele Poliției.

În perioada a 6 luni 2017 au fost demarate următoarele *campanii și activități de informare și sensibilizare*:

- ✚ Campania **“Poliția dăruiește un zâmbet pentru copii”**;
- ✚ Campania de informare pentru constituirea sectoarelor de **“Supraveghere de Vecinătate”**;
- ✚ Campania organizată în contextul **Zilei Siguranței pe Internet**;
- ✚ Campania **„Valorifică-ți potențialul, alătură-te Poliției!”**
- ✚ Campania de informare pentru copii cu genericul **”Adolescență fără devianță”**, în cadrul acesteia au fost desfășurate **2 265** activități informative-educative în **1223** instituții de învățământ gimnazial. Urmare, **75086** copii, elevi ai claselor V-VIII, au beneficiat de sesiuni de informare interactive privind răspunderea contravențională și consecințele comportamentului delincvent asupra persoanelor minore. De către participanți fiind vizionat spotul video **„Fii în siguranță pe internet. Țineți cont de sfaturile noastre”**;
- ✚ Campania de informare pentru copii **“Patrula de informare în acțiune”**, iunie-august 2017. Activitățile informativ-educative privind regulile de siguranță în perioada estivală se desfășoară în cadrul taberelor de odihnă și întremare a sănătății copiilor.
- ✚ Campania de informare pentru adolescenți cu genericul **„Tinerii ambasadori provoacă noua generație”**, fiind desfășurate **12** activități de informare și sensibilizare a circa **570** de elevi din **12** localități ale raioanelor Orhei, Strășeni și Ialoveni;
- ✚ Campania **„La început e fum, la final e scrum. Să respirăm sănătos - pentru un viitor frumos!”**
- ✚ Campania de informare în spațiul public **„Invizibili printre noi”**, cu privire la riscurile și consecințele fenomenului traficului de ființe umane;
- ✚ Campania de sensibilizare a conducătorilor auto **“Tu alegi cum ajungi acasă!”**
- ✚ Campania de prevenire **„În spațiul virtual pericolele sunt destul de reale”**;
- ✚ Campania de informare și sensibilizare **”Protejează familia de violență”**;

- ✚ Flash-mob **”Să învingem SIDA împreună!”**;
- ✚ Flash-mob **”Lumina comemorării”**, autospecialele Poliției și ale serviciului medical de urgență au fost aranjate în formă de mesaj **”Stop SIDA”**;
- ✚ Flash-mob **”Nu-ți abandona viitorul!”**, în contextul Zilei Internaționale a Copiilor Disparați;
- ✚ Flash-mob **”Dragostea – merge mână-n mână cu respectul și încrederea”** ;
- ✚ Flash-mob **“Familii fără hotare”**;

✚ Activități informativ-educative organizate în cadrul a 1 130 instituții de învățământ dedicate **Zilei Drapelului de Stat al Republicii Moldova**;

✚ Evenimentul de caritate cu genericul **"O primavară de vis, plină de dăruire de viață!"** – **acțiune de colectare a sângelui**, desfășurat la 01 martie 2017;

✚ Participarea la flash-mobul în cadrul campaniei "One Billion Rising Moldova":

✚ Acțiunile „Moto Siguranță” și „Marșul motocicliștilor” pentru promovarea siguranței rutiere și simbolurilor de stat;

✚ Acțiunile în contextul săptămânii mondiale a siguranței rutiere cu genericul **„Salvează vieți. Redu Viteza”** ;

✚ Activitățile de informare în contextul Zilei internaționale a copiilor;

✚ Activitățile informative în cadrul proiectului **„Transportă copilul tău în siguranță!”**

Suplimentar, în scopul creșterii gradului de conștientizare a riscurilor condiționate de comportamentul incorect la trafic și a problemei siguranței rutiere la nivel național au fost organizate următoarele acțiuni: „Fii altfel-prudent și responsabil”, „Reduceți Viteza-Fiecare viață contează”, „Siguranța copilului tău, depinde de tine”, „INP oferă cadouri copiilor din familii social vulnerabile”, „Știi să eviți pericolele străzii?”, „În siguranță la școală, în siguranță acasă”, „Nu te lăsa condus de alcool, cineva drag te așteaptă acasă”, „Angajații Inspectoratului Național de Patrulare au surprins doamnele în trafic urându-le sincere felicitări cu ocazia zilei de 8 Martie”.

Totodată, prin intermediul panourilor electronice de tip LED au fost plasate spoturi publicitare privind indicatoarele rutiere noi, precum și 141 mesaje informative, în scopul fluidizării circulației rutiere în mun.Chișinău. Suplimentar, au fost plasate și spoturi video privind recomandările Poliției pentru prevenirea cazurilor de înec, neadmiterea incidentelor și traumatismului cu implicarea copiilor, cu genericul **"Copilul tău este o prioritate pentru tine?"**, precum și spotul video dedicat Zilei Internaționale a Femeilor.

Majoritatea campaniilor și activităților de informare și sensibilizare ale populației, au fost organizate în parteneriat cu Fundația Elvețiană "Terre des Hommes", Proiectul moldo-elvețian REPEMOL, Asociația Promo-LEX, AO „INVENTO”, Organizația Internațională pentru Migrație din Moldova, Compania „TRENDSETER”, Centrul Internațional "La Strada", Eastern Alliance for Safe and Sustainable Transport din Marea Britanie, Asociația Împotriva Violentei "Casa Marioarei", Centrul de Reabilitare a Victimelor Torturii „Memoria”, Oficiul Consiliului Europei în Chișinău, Secretariatul Permanent al Comitetului Național pentru Combaterea Traficului de Ființe Umane, Centrul de Asistență și Protecție a Victimelor și Potențialelor Victime ale Traficului de Ființe Umane din Chișinău, Centrul de drept din Căușeni, Automobil Club din Moldova, Asociația Bikerilor din Moldova, Federația Cascadorilor din RM, Federația Luptelor Universale, Școala republicană specializată de hipism și pentatlon modern, Uniunea Națională a Studenților și Tineretului din Moldova, AO "Inițiativă Pozitivă", Centrul Național de Transfuzie a Sângelui, Coaliția Națională "Viață fără Violență în Familie", echipa non-formală "Edu-Just Moldova", blogul „mama.md”.

Pentru asigurarea traficului rutier au fost desfășurate acțiuni speciale precum: „Viteza”, „Nopti Albe”, „Combaterea cazurilor de transportare ilicită a călătorilor,

(Taxi)”, „CUMC al INP verifică șoferii cu amenzi neachitate”, „Pietonul”, „Semaforul”, „Umbrăș”, „Autobus” „Pasaj feroviar”. Din luna februarie 2017, au început activitatea unitățile de transport ” capcană” dotate cu pachetul software care folosind efectul doppler, depistează încălcările prevăzute de Regulamentul circulației rutiere, manifestate prin depășirea vitezei de circulației.

În perioada de raport, în scopul prevenirii și combaterii diferitor genuri de infracțiuni, precum și pentru reținerea persoanelor care au comis fapte ilegale, au fost organizate operațiuni și măsuri speciale pentru:

- căutarea persoanelor;
- relevarea și nimicirea semănăturilor ilicite ale culturilor ce conțin substanțe narcotice, relevarea cazurilor de preparare, achiziționare, procurare, păstrare, desfacere ale drogurilor;
- diminuarea criminalității juvenile, prin menținerea ordinii publice și securității copiilor amplasați în instituțiile de odihnă și întremare, asigurarea securității la trafic, combaterea vagabondajului, cerșitului, fenomenului „copiii străzii”, precum și traumatismului rutier în perioada vacanțelor școlare;
- prevenirea cazurilor de fumat în locurile interzise;
- combaterea transportului auto ilicit și lichidarea gărilor clandestine și semiclandestine, ameliorarea situației în domeniul transportului auto de călători în folosul public;
- relevarea, documentarea și combaterea circuitului ilicit a mărfurilor accizate, produselor contrafăcute, întru protejarea consumatorilor și producătorilor autohtoni;
- prevenirea și contracararea vânatului și pescuitului ilicit;
- înăsprirea controlului și supravegherii circulației armelor din circuitul civil;
- combaterea fenomenului de comercializare ilicită a produselor petroliere;
- combaterea fenomenului de activitate ilicită în domeniul jocurilor de noroc;
- prevenirea cazurilor de suicid săvârșite în rândul adolescenților prin mediul online. Pe segmental dat fiind organizată ședința de colaborare cu participarea reprezentantului Departamentului de Securitate Națională a SUA, ofițerului de legătură la Viena, ofițerului al Securității Regionale la Ambasada SUA în RM, precum și ședințele consultative cu PG, MTIC, MMPSF, ME, MS, SIS, CNP, CNPAC, Centrul de Resurse pentru Prevenirea suicidului ”Mirt” și Centrul Internațional ”La Strada”.

CAPITOLUL IV

Managementul personalului

1. Politica de resurse umane

Conform statelor de personal, efectivul limită al Poliției constituie 9 231 funcții, dintre care 6 271 funcții polițienești de ofițeri, 2 686 funcții polițienești de subofițeri, 232 salariați civili și 42 funcționari publici.

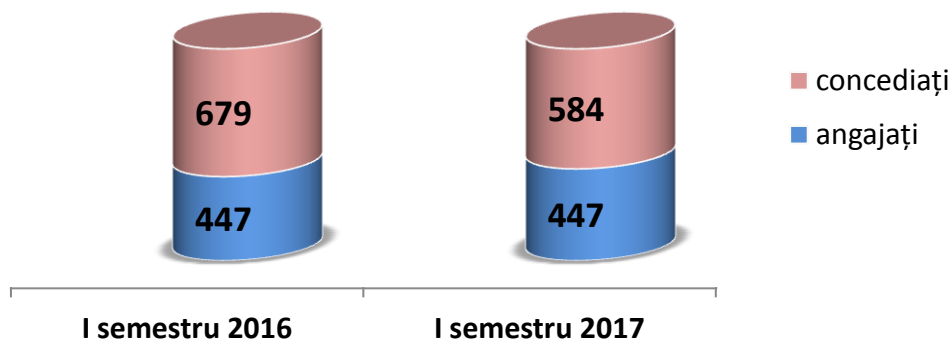
Conform listei, efectivul constituie 8 059 de angajați atestați (5720 funcții polițienești de ofițeri, 2339 funcții polițienești de subofițeri), 25 funcționari publici și 202 salariați civili. Din numărul total de angajați, 1214 sunt femei (14,65%).

Suplinirea funcțiilor vacante cu angajați calificați constituie o prioritate pentru IGP. La 6 luni 2017 incompletul de personal reprezintă 551 funcții polițienești de ofițeri, 347 funcții polițienești de subofițeri, 30 civili și 17 funcționari publici.



Numărul mare de funcții vacante se atestă la următoarele subdiviziuni ale Poliției: *IP Cahul* – 49 (27,53%), *IP Cantemir* – 24 (21,43%), *IP Anenii Noi*– 26 (19,57%).

În ceea ce privește dinamica de personal, în perioada de referință, au fost angajate 447 persoane, fiind concediați 584 angajați, preponderent la cererea personală – 256 angajați, la împlinirea vechimii în muncă ce permite dreptul la pensie – 83 și transfer în altă autoritate – 67.



Analiza fluctuației de personal denotă faptul că, indiferent de acțiunile diversificate de recrutare a personalului, incompletul rămâne a fi o problemă stringentă. Rezultatul procesului de recrutare este unul destul de bun, însă deficiența existentă se datorează în mare parte:

- lipsei potențialilor candidați, în special pentru zona rurală (migrația, lipsa studiilor necesare și calificării, inaptitudinea din punct de vedere medical, tendința de urbanizare ș.a.);

- neatractivității profesiei de polițist (remunerarea, condițiile de muncă și pensionare, lipsa spațiului locativ, timpul insuficient pentru familie și copii).

Una din cauzele principale poate fi demisionarea angajaților, procesul de recrutare nefiind apt de a ține pasul cu numărul de salariați ce încetează serviciul.

Analiza resursei umane arată faptul că Poliția are un personal tânăr, cota parte a polițiștilor cu vârsta de până la 35 ani este de circa 60 la sută.

În Poliția RM, din totalul polițiștilor, **procentul femeilor** polițiste este de 14,65%. De asemenea, procentul polițiștilor absolvenți ai unor instituții de învățământ superior este de 69,6%, iar a celor cu studii juridice este de 51,9 la sută.

În perioada semestrului I al anului 2017, activitatea angajaților Poliției s-a îmbunătățit, relevant în acest sens fiind creșterea considerabilă a numărului mențiunilor acordate pentru îndeplinirea exemplară a atribuțiilor de serviciu. Astfel, pentru stimularea angajaților onești și devotați în exercitarea activității de serviciu, au fost *acordate 4 241 mențiuni*.

2. Pregătirea profesională

Îmbunătățirea pregătirii profesionale a personalului subdiviziunilor la nivel central și teritorial a constituit o preocupare majoră a conducerii IGP.

În perioada semestrului I al anului 2017, au fost organizate:

- 2 cursuri de formare profesională inițială (207 angajați instruiți);
- 23 cursuri de perfecționare/specializare (514 de angajați instruiți);
- 32 cursuri în diverse domenii (3296 angajați cu statut special);
- 3 cursuri de formare managerială (48 angajați instruiți).

Cursurile prenotate fiind organizate preponderent pe următoarele domenii: activitatea de menținere a ordinii și securității publice (*violența în familie, delicvența juvenilă, constatarea și documentarea contravențiilor, patrularea rutieră*), activitatea de prevenire și combatere a traficului de ființe umane, investigarea infracțiunilor, tehnologii informaționale, intervenția profesională, protecția drepturilor minorităților naționale, prevenirea și combaterea corupției, constatarea și documentarea infracțiunilor, pregătirea psihologică, etica și integritatea organizațională în cadrul MAI, etc.

Pe segmentul dat lipsa unui Centru de antrenament al Poliției creează un vid în sistemul de dezvoltare profesională al polițiștilor, iar programele de formare profesională inițială includ multe discipline teoretice. La fel și lipsa tirurilor, amenajate conform cerințelor, pentru desfășurarea ședințelor de instruire și trageri cu angajații subdiviziunilor Poliției, muniția limitată pentru efectuarea tragerilor, lipsa protecției fonice individuale în timpul tragerilor, precum și lipsa sălilor de sport sau terenurilor special amenajate în cadrul subdiviziunilor Poliției, afectează nivelul pregătirii profesionale a polițiștilor.

3. Ultragierea angajaților Poliției

La 18 mai 2016, Guvernul RM a aprobat proiectul de lege privind modificarea și completarea unor acte legislative privind ultragierea și opunerea de rezistență sau aplicarea violenței față de persoana cu funcție de răspundere (art.349 din Codul Penal al RM și art.336, 354 din Codul Contravențional al RM).

Totodată, numărul faptelor de ultraj împotriva polițiștilor, în linii generale nu a cunoscut schimbări esențiale, care în continuare denotă, pe de o parte, lipsa de respect față de autoritate, iar, pe de altă parte, insuficienta pregătire a polițiștilor pentru prevenirea și contracararea acestor fapte.

Pe parcursul semestrului I al anului 2017 au fost înregistrate 123 cazuri de maltratare a angajaților Poliției în timpul exercitării atribuțiilor de serviciu, cu implicarea a 145 polițiști.

De asemenea au fost înregistrate și 19 de cazuri de maltratare în afara serviciului cu implicarea a 19 angajați.

Urmare examinării cazurilor de maltratare a polițiștilor, în privința făptașilor au fost pornite 70 cauze penale, din ele 57 în baza art.349 CP, iar în 45 cazuri au fost întocmite procese-verbale contravenționale.

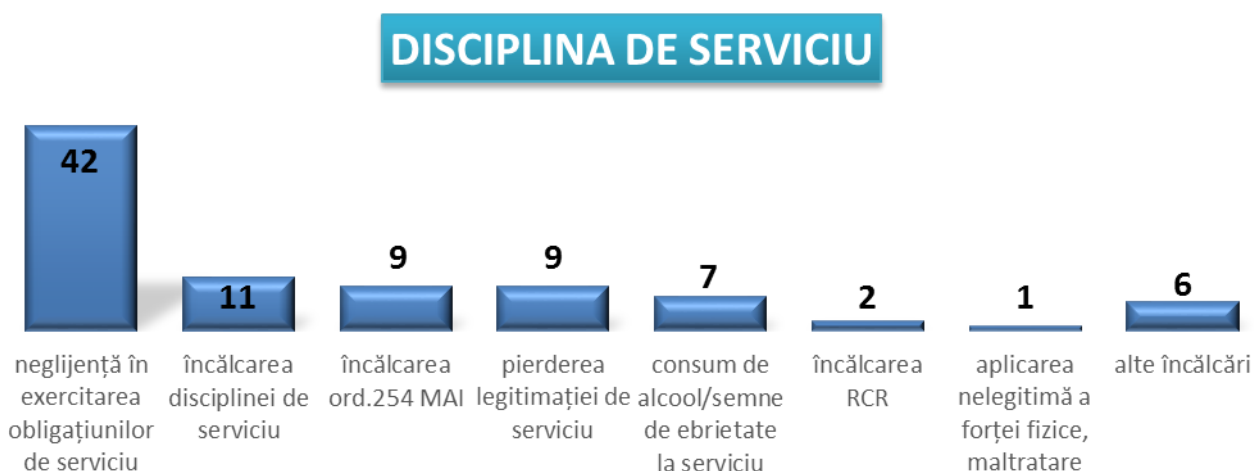
Totodată, au fost înregistrate și 37 acte de huliganism în privința angajaților Poliției, din ele 35 în timpul serviciului. Cazurile de huliganism au avut drept rezultat: deteriorarea automobilelor de serviciu - 16 cazuri, deteriorarea bunurilor Poliției - 9 cazuri. Pe faptele date, în privința cetățenilor, au fost întocmite 12 procese verbale și intentate 13 cauze penale.

Se constată că, cei mai expuși riscului de a fi agresați fizic sunt polițiștii antrenați la asigurarea securității și ordinii publice, activități de investigație, dar și de reținere a contravenienților și infractorilor. Cel mai des cazuri de acest gen au fost înregistrate în privința ofițerilor de sector și șefilor de post.

CAPITOLUL V

Asigurarea legalității și integrității. Combaterea corupției.

Evoluția stării și practicii disciplinare a constituit o prioritate și a fost monitorizată atent de către conducerea IGP, care a intervenit cu măsuri punctuale, ori după caz, general valabile, atunci când au existat premisele unor încălcări ale normelor legale. Astfel, față de comportamentul neadecvat al polițiștilor în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu și relația cu cetățeanul, au fost aplicate sancțiuni față de 1,04% din totalul angajaților Poliției.



În această ordine de idei, în perioada semestrului I al anului de gestiune, au fost sancționați 87 angajați cu statut special din cadrul Poliției, pentru 11 fiind aplicată sancțiunea sub formă de concediere.

În aceeași perioadă de raport, în privința angajaților Poliției au fost pornite 65 cauze penale, printre care: 16 pentru tortura, tratamentul inuman sau degradant, 14 cauze penale pentru corupere pasivă, 5 cauze penale pe excesul de putere sau depășirea atribuțiilor de serviciu, 5 cauze penale pentru încălcarea regulilor de securitate a circulației sau de exploatare a mijloacelor de transport de către persoana care conduce mijlocul de transport, 4 pentru conducerea mijlocului de transport în stare de ebrietate alcoolică, 3 cauze penale pentru abuzul de putere sau abuzul de serviciu

Prevenirea și combaterea corupției în rândul polițiștilor constituie o prioritate pentru conducerea IGP, care manifestă ”toleranță zero” față de orice faptă de acest gen și care a intensificat activitatea de cooperare cu instituțiile abilitate, prin creșterea schimbului de date și informații în acest domeniu.

În acest sens, în contextul implementării Strategiei de dezvoltare a Poliției, este prevăzut un set de măsuri și acțiuni concrete care vin să asigure integritatea polițistului și să monitorizeze activitatea acestuia prin eliminarea factorului uman, și anume implementarea sistemului informațional, care va permite monitorizarea cazurilor din momentul înregistrării acestora până la cel de soluționare. Ne propunem să consolidăm capacitățile de prevenire și combatere a corupției ale instituțiilor abilitate în acest sens. Fenomenul corupției presupune implicarea a 2 actori (cetățean - polițist), prin urmare ne vom concentra eforturile în vederea ridicării gradului de conștientizare al cetățenilor privind impactul și consecințele negative ale actului de corupție.

CAPITOLUL VI

Consolidarea cadrului instituțional și funcțional al Poliției

1 Cadrul legal și de reglementare

În perioada semestrului I al anului de gestiune, au fost elaborate și promovate 13 proiecte de legi, 20 proiecte de hotărâri de Guvern și 5 proiecte de ordine instituționale. De asemenea, au fost avizate 33 proiecte de legi și 45 proiecte de hotărâri de Guvern, 1 proiect de hotărâre a Parlamentului, 15 ordine ale MAI, precum și alte proiecte ale diverselor autorități de nivel central.

Inițiativele noastre legislative au vizat următoarele domenii:

1.1. Proiecte de legi:

- regimul materialelor explozive cu destinație civilă;
- înregistrarea genetică judiciară;
- modificarea și completarea Legii nr.320 din 27.12.2012 cu privire la activitatea Poliției și statutul polițistului;
- modificarea și completarea unor acte legislative (art.7 Legea nr. 753-XIV din 23 decembrie 1999 privind Serviciul de Informații și Securitate al Republicii Moldova, art.107-109, 107,109, 1751 , 2081, 259, 260, 2601, 2602 , 2603, 2604, 2605, 2606, 2611 ale Codul penal art. 126, 1301,1326-1381 ale Codului de procedură penală, art.17 al Legea nr. 264-XVI din 27.10.2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic, art.20 al Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007, art.90, 2471,252, 400 al Codului contravențional, Legea nr. 20-XVI din 03.02.2009 privind prevenirea și combaterea criminalității informatice, art.18 al Legii nr. 59 din 29.03.2012 privind activitatea specială de investigații);
- modificarea și completarea unor acte legislative (Legea nr.451-XV din 30.07.2001 privind reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător, Codul penal, Codul contravențional, Codul de executare, Legea nr.130 din 08.07.2012 privind regimul armelor și al munițiilor cu destinație civil);
- modificarea și completarea unor acte legislative (art.134/14, 135/2, 155/1, 346 din Codul penal, art.69/1 din Codul contravențional);
- ratificarea Protocolului Adițional la Convenția Consiliului Europei privind criminalitatea informatică, referitor la incriminarea actelor de natură rasistă și xenofobă săvârșite prin intermediul sistemelor informatice, adoptat la Starbourg la 28.01.2003;
- modificarea și completarea unor acte legislative, care are drept scop responsabilizarea conducătorilor auto în vederea respectării normelor de siguranță rutieră și exercitării cu bună credință a drepturilor și obligațiilor în traficul rutier;
- modificarea și completarea Legii nr. 131 din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier;
- modificarea și completarea unor acte legislative (Legea nr.414 din 22 decembrie 2006 cu privire la asigurarea de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule, Codul contravențional al Republicii Moldova;
- modificarea și completarea Codului penal al Republicii Moldova nr. 985-XV din 18.04.2002;



- modificarea art. 400 din Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218-XVI din 24 octombrie 2008;
- completarea art. 7 din Legea nr.845-XII din 03.01.1992 cu privire la antreprenoriat și întreprinderi.

1.2. Proiecte de hotărâri de Guvern:

- aprobarea efectivului-limită și a Regulamentului privind organizarea și funcționarea Inspectoratului General al Poliției al Ministerului Afacerilor Interne;
- crearea Serviciului poliției judecătorești;
- aprobarea Regulamentului privind modul de ridicare, transportare, depozitare și restituire a vehiculelor în procesul de constatare a contravențiilor;
- Regulamentul Comisiei de Stat pentru evaluarea, bonificarea și rebutarea armelor;
- aprobarea Instrucțiunii privind schimbarea identității persoanelor incluse în programul de protecție (secret);
- aprobarea Regulamentului privind procedura de stimulare financiară a agenților constatori din cadrul Inspectoratului General al Poliției al Ministerului Afacerilor Interne;
- aprobarea Regulamentului privind cerințele generale de echipare și dotare a autovehiculelor cu regim prioritar de circulație și a autovehiculelor speciale;
- aprobarea Planului de acțiuni privind reducerea rețelilor tratamente, abuzului și discriminării față de persoanele aflate în custodia Poliției pentru anii 2017-2020;
- aprobarea Concepției Sistemului informațional automatizat Registrul de stat al armelor;
- modificarea și completarea anexei nr. 18 la Hotărârea Guvernului nr. 351 din 23.03.2005 cu privire la aprobarea listelor bunurilor imobile proprietate publică a statului și la transmiterea unor bunuri imobile;
- completarea literei d) a punctului 8 din Hotărârea Guvernului nr.78 din 21.02.1994 „Cu privire la modul de calculare a vechimii în muncă, stabilire și plată a pensiilor și indemnizațiilor militarilor, persoanelor din corpul de comandă și din trupele organelor afacerilor interne, colaboratorilor Centrului Național Anticorupție și sistemului penitenciar”;
- aprobarea modificărilor ce se operează în unele Hotărâri a Guvernului care are drept scop responsabilizarea conducătorilor auto în vederea respectării normelor de siguranță rutieră și exercitării cu bună credință a drepturilor și obligațiilor în traficul rutier;
- modificarea punctului 2 al Hotărârii Guvernului nr.986 din 24 decembrie 2012 „Cu privire la structura și efectivul-limită ale Inspectoratului General al Poliției”;
- modificarea și completarea Regulamentului cu privire la modul de organizare și funcționare a caselor de amanet (lombardurilor), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 204 din 28.03.1995;
- completarea Hotărârii Guvernului nr.79 din 23.01.2006 privind aprobarea Listei substanțelor narcotice, psihotrope, precum și cantitățile acestora;
- modificarea Hotărârii Guvernului nr. 650 din 12 iunie 2006 privind salarizarea militarilor, efectivului de trupă și corpului de comandă angajați în serviciul organelor apărării naționale, securității statului și ordinii publice;
- completarea Hotărârii Guvernului nr. 650 din 12 iunie 2006;



➤ aprobarea modificărilor și completărilor ce se operează în Hotărârea Guvernului nr.650 din 12 iunie 2006 “Privind salarizarea militarilor, efectivului de trupă și corpului de comandă angajați în serviciul organelor apărării naționale, securității statului și ordinii publice;

➤ modificare și completarea Hotărârii Guvernului nr.481 din 04 iulie 2011 „Cu privire la crearea Comisiei Naționale Antidrog”;

➤ modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.1310 din 31 octombrie 2003 „Despre aprobarea Regulamentului cu privire la obținerea, evidența, păstrarea, sistematizarea și utilizarea informației dactiloscopice și Listei funcțiilor deținute de persoanele supuse înregistrării dactiloscopice obligatorii”.

2. Cadrul de politici publice instituționale, inclusiv SDP 2016-2020

La 12.05.2016 Guvernul a aprobat Strategia de dezvoltare a Poliției (SDP) pentru anii 2016-2020 și Planul de acțiuni privind implementarea acesteia.

Întru asigurarea implementării acesteia, a Programului de activitate al Guvernului 2016 – 2018, Acordului de Asociere RM-UE, precum și a altor documente strategice naționale și sectoriale, la 28 martie 2017 s-a aprobat documentul de bază al instituției, care completează sistemul de planificare managerială și strategică a activității în cadrul Poliției, Programul de dezvoltare strategică a Poliției pentru perioada 2017-2019.

Suplimentar, la 16 februarie 2017, prin ordinul MAI nr.46 a fost aprobat Planul de acțiuni pentru implementarea în anul 2017 a SDP 2016-2020.

În vederea realizării intransigente a obiectivelor prevăzute de Acordul de finanțare al Uniunii Europene ”Suport pentru reforma Poliției”, prin ordinul ministrului afacerilor interne nr. 123 din 11 mai 2017 cu privire la coordonarea unitară a reformei Poliției, s-a dispus implementarea obiectivelor specifice prin intermediul managementului de program. În acest sens, au fost instituite Sistemul de coordonare a programului privind reforma Poliției, Consiliul de coordonare a reformei, 14 proiecte și 3 portofolii.

Principalele realizări în cadrul Strategiei de dezvoltare a Poliției 2016-2020:

✓ elaborarea proiectului Viziunii de concept privind optimizarea structurilor Poliției în contextul reorganizării subdiviziunilor de suport;

✓ aprobarea Viziunii strategice privind inversarea piramidei posturilor în cadrul MAI;

✓ aprobarea Conceptului de activitate polițienească bazată pe informații Intelligence-Led Policing;

✓ fondarea Asociației Obștești ”Asociația Femeilor din Poliție”;

✓ elaborarea Normelor minime obligatorii pentru spațiile de detenție și unitățile de transport specializate destinate persoanelor aflate în custodia Poliției;

✓ elaborarea proiectului Conceptului privind activitatea de reacționare operativă a Poliției la incidente și evenimente, precum și a Planului de implementare al acestuia;

✓ în scopul optimizării procedurii de documentare a accidentelor rutiere, a fost creat grupul de lucru pe domeniul respectiv, fiind inițiat și procesul de elaborare a Conceptului privind reorganizarea sistemului de intervenție la accidente rutiere;

✓ în scopul monitorizării și analizei situației în traficul rutier, a fost creat Centrul de monitorizare a traficului rutier;



- ✓ elaborarea proiectului Strategiei și Planului de comunicare la nivelul Poliției;
- ✓ în scopul asigurării transparenței și vizibilității activității Poliției, pe toate palierele de activitate operațională, precum și cea de management al instituției, a fost lansat noul format al paginii web a Poliției;
- ✓ aprobarea Regulamentului privind funcționarea paginii-web oficiale a Poliției;
- ✓ elaborarea proiectului Conceptului Poliției Comunitare;
- ✓ elaborarea proiectului Conceptului de analiză a riscurilor pe porțiuni de drum cu risc sporit de accidente rutiere;
- ✓ elaborarea proiectului HG ”Cu privire la aprobarea Concepției SIA Registrul de stat al armelor și al munițiilor cu destinație civilă”;
- ✓ elaborarea proiectului HG pentru aprobarea Planului de acțiuni privind reducerea relelor tratamente, abuzului și discriminării față de persoanele aflate în custodia Poliției pentru anii 2017-2020;
- ✓ în scopul îmbunătățirii sistemului de evaluare a performanțelor profesionale ale angajaților cu statut special din cadrul MAI, au fost aprobate modificări ale Regulamentului cu privire la evaluarea performanțelor profesionale ale angajaților cu statut special din cadrul subdiviziunilor MAI;
- ✓ elaborarea și aprobarea Ghidului carierei polițistului;
- ✓ în contextul reorganizării sistemului de menținere, asigurare și restabilire a ordinii publice, a fost elaborat proiectul structurii Inspectoratului național de securitate publică, care prevede comasarea INP și DGSP;
- ✓ implementarea proiectului-pilot privind regionalizarea unor servicii din cadrul Direcției de poliție a mun. Chișinău și DP a UTA Găgăuzia;
- ✓ elaborarea Raportului privind necesitățile Poliției de dotare cu terminale radio;
- ✓ evaluare a riscurilor de corupție în cadrul Inspectoratului național de patrulare a IGP.

3. Cadrul procedural de operare

În vederea eficientizării activității polițiștilor și alinierii activității personalului Poliției la standardele UE în cadrul IGP a fost lansat procesul de elaborare a procedurilor standard de operare (POS), cu aprobarea instrucțiunilor de elaborare a acestora.

Rolul procedurilor în activitatea Poliției, este unul semnificativ și constituie un element indispensabil al principiului de asigurarea a performanței egale a Poliției, respectivele oferind angajaților informații utile pentru activitatea zilnică și facilitează realizarea obiectivelor, asigurând controlul legalității acțiunilor polițiștilor și nu în ultimul rând, îi apără de abuzuri din partea conducătorilor.

Pentru a asigura descrierea calitativă și completă a activităților polițienești, au fost întreprinse măsuri pentru înțelegerea de către efectivul Poliției, în special, de către angajații responsabili de elaborarea procedurilor vizate, a rolului și avantajelor acestora în activitatea Poliției, precum și a erorilor constatate în procesul de consultare a proiectelor POS deja elaborate.

La momentul actual sunt aprobate 65 proceduri pe domeniile: tehnico-criminalistic, reacționare operativă/management operațional, resurse umane, investigații, juridic, audit intern, chinologic, precum și alte domenii.

O situație aparte reprezintă activitatea inspectoratelor de poliție din Zona de Securitate, astfel, reieșind din caracterul specific al acesteia, a fost creat Grupul de

lucru responsabil de elaborarea procedurilor operaționale standard necesare pentru asigurarea activității polițiștilor pe segmentul vizat, fiind elaborate 5 proceduri în acest sens.

CAPITOLUL VII

Consolidarea relațiilor de parteneriat

1. Cooperarea cu societatea civilă

În vederea consolidării obiectivelor comune de prevenire a manifestărilor antisociale, în semestrul curent au fost încheiate acorduri de cooperare cu următoarele instituții, reprezentanți ai societății civile:

✚ Institutul de Politici Publice, privind colaborarea în implementarea proiectului ”Promovarea implicării societății civile în consolidarea securității comunitare”, semnat la 14.02.2017. În cadrul proiectului s-a participat la conferința internațională ”Activitatea polițienească bazată pe comunitate - cele mai bune practici europene”,

✚ Fundația ”Soros-Moldova”, privind cooperarea în domeniul instituirii și stabilirea mecanismelor transparente de aplicare a legii, semnat la 24.03.2017;

✚ Centrul de Drept Căușeni, privind cooperarea în domeniul realizării și implementării activităților ce țin de protecția și promovarea drepturilor omului, în general și a drepturilor femeilor și copiilor victime ale violenței în familie, traficului de ființe umane și inegalității de gen, semnat la 29.03.2017;

✚ Academia de Studii Economice a Moldovei, privind schimbul de informații, experiență și asistență în scopul ridicării nivelului profesional al angajaților Poliției, precum și acumulării cunoștințelor și dezvoltării aptitudinilor noi absolvenților ASEM, semnat la 11.04.2017;

✚ Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, privind cooperarea în domeniul realizării și implementării activităților de combatere a comerțului ilicit, prevenirea, contracararea și constatarea contravențiilor din domeniu, prevenirea riscurilor cu privire la siguranța alimentelor, protejării intereselor consumătorilor și informării corecte a acestora, semnat la 30.06.2017.

Totodată, pe segmentul promovării comportamentului sigur al tuturor participanților la traficul rutier, în special în rândurile copiilor, au fost semnate acorduri cu : Asociația obștească ”Siguranța rutieră Moldova”, la 20.03.2017, SRL ”Proreclama” la 13.03.2017, SRL ”Oservitol”, la 13.03.2017, SRL ”Vendostar”, la 13.03.2017, Federația de lupte universale din RM, la 03.04.2017, SRL ”Simpals”, la 05.05.2017.

În scopul consolidării capacităților polițiștilor de patrulare și însușirea procedurilor tactice în domeniul intervenției profesionale, cu suportul Proiectului moldo-elvețian REPEMOL, polițiștii au participat la cursul ”Educația rutieră a copiilor, adolescenților și adulților”.

În cadrul proiectului „Consolidarea mecanismului de prevenire și dejudiciarizare a cauzelor penale cu implicarea copiilor sub vârsta răspunderii penale și a celor în conflict cu legea”, realizat de către Inspectoratul General al Poliției și Institutul de Reforme Penale, în parteneriat cu Fondul Națiunilor Unite pentru Copii (UNICEF) în Republica Moldova, în perioada semestrului I, 2017 a fost asigurată instruirea angajaților serviciului securitate publică. De asemenea, de instruire au beneficiat și



polițiștii care au participat la atelierul „Program de prevenire a delincvenței juvenile”, organizat de către Institutul de Reforme Penale.

Cu suportul Fundației Germane pentru Cooperare Juridică (IRZ) și CIPPDF „La Strada”, ofițerii de urmărire penală au beneficiat de instruirii privind tehnicile de audiere a martorilor în cadrul urmăririi penale și cercetării judecătorești în instanțele de fond, contracararea infracțiunilor cu caracter sexual în Republica Moldova și asigurarea drepturilor victimelor infracțiunilor violenței sexuale.

Totodată, la inițiativa Centrului de Drept al Femeilor, a fost organizat un atelier de instruire a polițiștilor din cadrul IP Ialoveni, asistenților sociali și medicali din raionul Ialoveni, cu genericul „Cele mai bune practici de răspuns la cazurile de violență în familie, abordarea multidisciplinară a intervenției, referire și cooperare eficientă”.

Iar în contextul activităților demarate în cadrul Campaniei mondiale „Festivalul Familiei”, în parteneriat cu Centrul de Drept al Femeilor, angajații din cadrul subdiviziunilor Poliției au fost instruiți referitor la mecanismele și procedurile de aplicare a legislației în domeniul violenței în familie. În cadrul atelierelor vizate a fost asigurată o abordare comprehensivă a mecanismului de aplicare a prevederilor legale în domeniu, precum și a mecanismului de eliberare a ordinului de restricție de urgență, asigurându-se în acest sens o corelare a principiilor de intervenție ale organului de constatare și organului de urmărire penală.

La 19 aprilie 2017, cu Federația Moldovenească de Fotbal a fost semnat Planul de acțiuni pentru anul 2017 privind desfășurarea activităților cultural - sportive, al programului special Sport+Școală+Poliție în cadrul școlilor deschise de fotbal distractiv orientate la resocializarea minorilor delicvenți prin intermediul metodelor educativ – sociale.

În scopul promovării programelor de prevenire a acțiunilor antisociale, în vederea creării unui mediu mai sigur pentru comunitate, dezvoltării și promovării inițiativei membrilor comunității, reieșind din necesitățile acestora pentru crearea mediului sigur în localitate, precum și stabilirea unui dialog benefic între Poliție, populație și autoritățile publice locale, în colaborare cu Asociația Obștească „Eco-Rezeni” și reprezentanții APL-lor în perioada de referință a continuat activitatea de constituire a Sectoarelor de Supraveghere de Vecinătate. Astfel, în perioada de raport, de la începutul anului curent pe teritoriul țării, în 1 487 de localități, au fost constituite 2 042 sectoare de Supraveghere de Vecinătate cu 21 649 membri.

2. Cooperarea internațională.

Pe parcursul semestrului I al anului 2017 o atenție primordială a fost acordată promovării imaginii Poliției pe plan internațional prin diversificarea dialogului cu partenerii străini, participarea la diverse foruri internaționale, precum și realizarea unor obiective de ordin major, în conformitate cu prioritățile Planului de acțiuni al Poliției.

Extinderea cadrului legal de cooperare bilaterală și multilaterală a fost una din prioritățile IGP în stabilirea relațiilor de colaborare cu alte instituții omoloage din străinătate.

Astfel, pentru angajații Poliției au fost organizate 118 de deplasări în 36 țări, la aceste evenimente au participat 152 angajați ai Poliției. Din numărul total al deplasărilor au fost organizate 50 activități de instruire și schimburi de experiență, 23 conferințe internaționale și 45 reuniuni operaționale.



În cadrul evenimentelor internaționale au fost abordate subiectele care vizează:

- Ordinea și securitatea publică;
- Criminalitatea organizată și combaterea terorismului;
- Prevenirea și combaterea infrafracțiunilor cibernetice;
- Prevenirea și combaterea crimelor economice și spălării banilor;
- Exploatarea sexuală a copiilor;
- Armele de calibru mic și armament ușor;
- Traficul ilicit de droguri;
- Analiza operațională și tactică;
- Recrutarea, selectarea și instruirea personalului;
- Securitatea traficului rutier
- Activitatea polițienească comunitară;
- Remunerarea angajaților pe baza unor criterii de performanță;
- Reglementarea operațională a reținerii/arestului de către Poliție, etc.

În cadrul întrevederilor ale conducerii IGP și subdiviziunilor subordonate cu omologi din alte state, experți internaționali și reprezentanții organizațiilor internaționale, au fost abordate următoarele aspecte:

- lansarea Raportului cu privire la analiza necesităților pentru reglementarea arestului și reținerii de către poliție, precum și semnarea Acordului de cooperare între MAI, IGP și FSM;

- activitatea polițienească bazată pe comunitate;

- promovarea implicării societății civile în consolidarea securității comunitare;

- necesitățile subdiviziunilor beneficiare ale Proiectului SEESAC;

- donarea unei drone pentru INI și prioritățile de cooperare;

- consolidarea relațiilor cu partenerii externi pe domeniile de activitate polițienească;

- sub-cultura condamnaților/persoanelor deținute în sistemul penitenciar al Republicii Moldova;

- evaluarea necesităților de instruire în integrarea drepturilor copilului în procesul de elaborare a actelor legislative și normative cu referință directă sau indirectă la copil, pentru implementarea principiilor Convenției ONU pentru Drepturile Copilului;

- inițierea asistenței tehnice pentru consolidarea gestionării siguranței rutiere;
- evaluarea sistemului de monitorizare video în cadrul IGP;
- evaluarea măsurilor de protecție a copiilor.

În scopul identificării de noi parteneriate de dezvoltare, au fost expediate solicitări privind consolidarea relațiilor de cooperare și oferirea asistenței în reforma Poliției din RM, în adresa Ambasadei SUA, Jandarmeriei Naționale Franceze, Poliției Naționale Poloneze, Române, Turce, Estone, Qatareze, Austriece, Albaneze, Lituanene etc.

A fost inițiată colaborarea cu Republica Populară Chineză privind materializarea obiectivelor instituționale aferent segmentului polițienesc. Astfel, la 24 iunie curent, a fost organizată o vizită de lucru la Inspectoratul General al Poliției a delegației chineze. Vizita a avut drept scop stabilirea unui parteneriat de cooperare cu Poliția Republicii Moldova pe segmentul utilizării tehnologiilor și soluțiilor IT în activitatea polițienească.

Poliția a participat și la desfășurarea **operațiunilor internaționale**:



- „ECLIPSE”, 06-17 martie 2017, combaterea contrabandei cu produse de tutungerie, în comun cu SELEC;

- "SPARE PARTS", 16-17 mai 2017, privind traficul ilicit de mijloace de transport și a pieselor de schimb, în Europa de Est, în comun cu SELEC;

- "IOS VIII", 01-04 martie 2017, aferentă infracțiunilor de contrafacere/falsificare a bunurilor și comercializarea acestora prin intermediul tehnologiilor computerizate, organizată în or. Haga, Olanda, în cooperare cu OEP EUROPOL;

- "TRIGGER II", 04-08 aprilie 2017, combaterea criminalității organizate cu accent pe infracțiunile legate de armele de foc, droguri, criminalitatea organizată transnațională din Eurasia, în cooperare cu OIPC INTERPOL.

Totodată, în cooperare cu OEP EUROPOL, pe teritoriul Republicii Moldova, în perioada 28–30 martie 2017 a fost desfășurată operațiunea de relevare a cazurilor de sustragere a autovehiculelor din statele membre ale UE și introducerea acestora pe teritoriul Republicii Moldova, organizată cu suportul experților germani calificați din cadrul Interpol Wiesbaden/BKA Wiesbaden, iar în perioada 05 decembrie 2016-31 martie 2017, în cooperare cu OIPC INTERPOL și OEP EUROPOL, a fost desfășurată operațiunea comună "OPSON VI", aferent produselor alimentare și băuturilor contrafăcute și care nu corespund standardelor.

Urmare semnării, la 09 martie 2017, a Acordului de constituire a Echipei Comune de Investigație (JIT) între RM și Cehia, privind documentarea unei rețele internaționale de traficanți de droguri, a fost posibilă, cu suportul acordat al DEA din SUA, efectuarea achizițiilor de control și livrarea supravegheată din Cehia până în RM, cu implicarea autorităților din România, Ungaria, Cehia și identificarea membrilor grupului criminal din mai multe țări, a laboratorului de producere a drogurilor sintetice, precum și a unei filiere de transportare a cocainei din America Latină spre țările UE.

În perioada 10-13 aprilie 2017, în contextul Programului de cooperare polițienească al Parteneriatului Estic, angajații Poliției au participat la exercițiul practic de simulare de livrare controlată.

În perioada de referință, pe domeniul traficului de ființe umane, în scopul reținerii persoanelor implicate în exploatarea sexual-comercială a persoanelor, originare din Republica Moldova, au fost organizate operațiuni comune cu organele de drept din Grecia, Germania (ofițerul de legătură a Ambasadei Germaniei la București), România/Iași, Turcia, Spania, Federația Rusă, Israel.

În scopul acumulării informațiilor cu privire la persoanele care distribuie materiale cu conținut de pornografie infantilă pe teritoriul Republicii Moldova, a fost creat un canal de schimb de informații prin intermediul canalului virtual securizat "Cybertip", cu Centrul Național pentru Copii Dispăruți și Exploatați din SUA (NCMEC). Suplimentar, angajații Poliției au aderat la operațiunile internaționale QUIMA și Operation Leine – Foreigners, declanșate de către BNC Interpol Germania, privind identificarea utilizatorilor softurilor specializate în răspândirea secretizată a fișierelor cu conținut pornografic infantil.

În rezultatul activităților speciale de investigații și acțiunilor de urmărire penală, în comun cu organele specializate din România și Federația Rusă, a fost documentată activitatea criminală a 2 grupări criminale organizate implicate în contrabandă cu droguri din Spania, Portugalia cu tranzitarea României, Ucrainei, Republicii Moldova și cu destinația finală în Federația Rusă.



Urmare semnării, la 26 aprilie 2017, a Acordului internațional de colaborare interinstituțional în cadrul Proiectului „Erasmus+LMPI”, privind dezvoltarea profesională, administrarea, gestionarea, protecția sistemelor și rețelelor de calculatoare în întreprinderi din Moldova, Kazahstan, Vietnam/LMPI, urmează a fi analizate metodologiile de predare a materialelor și a practicilor utilizate în COE pentru pregătirea și instruirea specialiștilor în domeniul crimelor cibernetice, dezvoltare profesională, administrarea, gestionarea, protecția sistemelor și rețelelor de calculatoare.

În perioada de referință angajații Poliției au participat și la sesiunile operaționale, cum ar fi „TAIEX” sub egida Punctului Focal Terminal al OEP Europol, „Avalanche”, organizat de Centrul european de combatere a criminalității informatice (EC3) al OEP Europol, „CASHOUT” în or. Haga, Olanda, precum și sesiunea operațională privind documentarea unor infracțiuni în domeniul atacurilor cu programe malițioase a ATM-ilor și însușirea mijloacelor bănești, în or. Taipei, Taiwan.

3. Parteneriate de dezvoltare

În perioada de raport, cu suportului partenerilor au fost implementate următoarele proiecte:

✓ modernizarea și amenajarea Sălii de sport din cadrul BPDS „Fulger”, finanțată cu suportul TIKa;

✓ inaugurarea, cu suportul Ambasadei SUA, Misiunii Organizației Internaționale pentru Migrație al RM, Organizației pentru Securitate și Cooperare în Europa, în incinta Centrului pentru combaterea traficului de persoane al INI al IGP, a două camere pentru interviuarea victimelor minore și cele adulte;

✓ consolidarea capacităților unităților de comunicare, prin dotarea Serviciului relații cu publicul cu echipament și tehnică de calcul, valoarea proiectului 36 000 \$, finanțat de către Ambasada SUA la Chișinău;

✓ organizarea a 13 activități de instruire, în cadrul cărora au participat 261 angajați ai Poliției, cu suportul partenerilor de dezvoltare: Ambasada SUA în RM; Ambasada Suediei la Chișinău, Ministerul Afacerilor Interne al Landului Baden-Württemberg, Organizația pentru Securitate și Cooperare în Europa (OSCE), BKA Germania, OLAF;

✓ consolidarea capacităților Serviciului 24/24 din cadrul Centrului cooperare polițienească internațională, prin dotarea acestuia cu generatorul electric de model „Detroit Magna Max” de 300kw, valoarea proiectului 15 000 \$, finanțat de către Ambasada SUA la Chișinău;

✓ repartizarea Centrului tehnico-criminalistic și expertize judiciare, în cadrul proiectului „Îmbunătățirea capacităților de detectare CBRN din Ucraina și Republica Moldova”, a echipamentului RanidPro200 Radionuclide Identifier, ChemPro100i Chemical Detector, personal radiation identifiers, care urmează a fi utilizat în incidentele/accidentele CBRN.

În proces de implementare sunt:

- faza a II-a a Proiectului privind consolidarea capacităților lingvistice (Cursuri de studiere a limbii Engleze), finanțat de către Ambasada SUA la Chișinău, valoarea proiectului 60.000\$;

- programul operațional comun România-Ucraina-Republica Moldova 2014-2020, privind combaterea criminalității organizate transfrontaliere, pentru poliția națională fiind de 2,7 mln Euro;
- crearea unui birou de consiliere psihologică și psihoterapie în cadrul BPDS Fulger, finanțat de către Guvernul Federal al Germaniei, valoarea proiectului 13 000 Euro;
- extinderea rețelei Centrelor mobile de prevenire și informare, finanțat de către Guvernul Federal al Germaniei, valoarea proiectului 57 000 Euro;
- orașelul siguranței rutiere pentru copii creat în orașul Chișinău, finanțat de către Guvernul Federal al Germaniei, valoarea proiectului 60 000 Euro;
- îmbunătățirea capacităților manageriale ale șefilor subdiviziunilor teritoriale, finanțat de către DCAF, valoarea proiectului 40 000 Euro;
- consolidarea capacităților de patrulare a Poliției în zonele de agrement și parcuri prin procurarea a 20 biciclete și echipament corespunzător, cu finanțarea Ambasadei SUA, valoarea proiectului 46 000 \$;
- amenajarea depozitului de armament, finanțat de către SEESAC;
- achiziționarea echipamentului de investigare balistică pentru laboratorul de expertiză medico-legală, finanțat de către SEESAC;
- perfecționarea aplicației privind registrul electronic de evidență a armelor, faza II, finanțat de către SEESAC;
- “Cooperarea transnațională între autorități de aplicare a legii pentru întărirea activității de prevenire și luptă împotriva fraudei cu fonduri europene acordate în domeniul agriculturii”-OLAF/2016/D1/068.

CAPITOLUL VIII

Activități cu caracter social și mediatic

1. Managementul comunicării

Pe parcursul a 6 luni ale anului 2017, au fost organizate 21 conferințe de presă, cu participarea persoanelor cu funcții de răspundere din cadrul Poliției, în cadrul cărora au fost oferite explicații și comentarii privind activitatea subdiviziunilor Poliției.

În luna martie 2017 a fost revizuită pagina web oficială a Poliției, unde au fost create și dezvoltate mai multe opțiuni pentru utilizatori, în scopul asigurării transparenței și vizibilității activității Poliției, pe toate palierele de activitate operațională, precum și cea de management al instituției. În procesul de modernizare, redesign, pagina web oficială a fost redenumită din pagina web oficială a IGP în pagina web a Poliției, fiind totodată modificat și titlul de accesare din *igp.gov.md* în *politia.md*.

Totodată, în vederea asigurării unei comunicări eficiente și deschidere față de populație, unitățile teritoriale ale Poliției au creat profiluri pe rețele de socializare (facebook, odnoklassniki, youtube, instagram).

În perioada semestrului I al anului de gestiune, pe pagina web oficială a Poliției, la secțiunea ”Poliția în acțiune” au fost plasate 510 comunicate, iar la secțiunea ”Știri” - 765. Pe pagina web a Direcției mun. Chișinău www.politiacapitalei.md au fost mediatizate 269 comunicate cu rezonanță social-sporită.

Pentru asigurarea transparenței în activitate și accesul facilitat al cetățenilor către serviciile oferite de către Poliție, începând cu 10 iunie, 2016, IGP a pus la dispoziția



cetățenilor un nou serviciu prin intermediul aplicației Viber, astfel fiind posibilă comunicarea cu poliția simplu și rapid.

La numărul Viber +373 (0) 78090902 au fost invitați toți cetățenii să-și expedieze ideile, comentariile, sugestiile sale privind îmbunătățirea serviciilor polițienești în diferite domenii. Ideile și sugestiile cetățenilor sunt primite zilnic, 24/24 de ore. Ulterior acestea sunt analizate și după caz implementate. De la lansare 16 345 de abonați au trimis 128 076 de mesaje.

În adresa IGP au parvenit circa 1 868 petiții cu privire la diferite problematice, precum: acțiunile incorecte ale angajaților poliției; probleme de resurse umane; asigurarea cu pensii a foștilor angajați; calitatea examinării petițiilor; achitarea indemnizației de maternitate de la locul de muncă al unui membru al familiei (soț/soție); executarea hotărârilor judecătorești; anularea ordinelor de sancționare a angajaților poliției; contestații ale proceselor-verbale cu privire la contravenții; condiții antisănătate în izolatoarele de detenție provizorie. De asemenea, conducerea IGP a primit în audiență 12 de cetățeni.

2. Nivelul de încredere în forțele Poliției.

Conform barometrului de opinie publică, nivelul de încredere în instituțiile statului este unul dintre indicatorii primari care caracterizează starea generală de lucruri din țară. Acest indicator oferă o privire de ansamblu despre percepția cetățenilor privind calitatea comparativă a instituțiilor statului.

Astfel, potrivit Barometrului de opinie publică, realizat de Institutul de politici publice în aprilie 2017, comparativ cu rezultatele sondajului din octombrie 2016, Poliția a urcat cu două trepte, clasându-se pe locul 3 împreună cu Armata, fiind precedate de Biserică și Mass-media.

În acest sens, în premieră pentru Poliția RM, nivelul de încredere al cetățenilor în forțele poliției a crescut cu 21 la sută, fiind de 46 %.

Conștientă de importanța aprecierii și încrederii acordate de către populația RM, precum și de suportul permanent al partenerilor de dezvoltare acordat instituției, Poliția va păstra cursul său de dezvoltare, optând în continuare pentru deschidere, receptivitate și transparență.

CAPITOLUL IX

Problematika în activitatea de serviciu. Concluzii.

Analizele efectuate pe domeniile prioritare ale activității Poliției au pus în evidență următoarele deficiențe de ordin conceptual, instituțional și funcțional, după cum urmează:

1. Capacitatea instituțională, dezvoltarea structurală și managementul resurselor umane

1.1. Evaluarea capacității structurilor centrale de a gestiona procesele de dezvoltare instituțională a Poliției la nivel teritorial, identificarea factorilor care influențează performanța instituțională

✚ Capacitatea structurilor centrale de a gestiona procesele de dezvoltare a Poliției nu este conformă stadiului actual și nu răspunde numărului sporit de solicitări și evenimente;



✚ La nivelul IGP persistă, încă, abordarea fragmentară a unor procese, din care cauză calitatea cooperării intra-instituționale și activitatea pe segmentul operațional urmează a fi în continuare consolidate și dezvoltate;

✚ Există, încă, deficiențe în comunicarea internă și externă, îndeosebi la nivelul structurilor teritoriale. Totodată, la nivel teritorial nu sunt alocate responsabilități suplimentare anumitor categorii de funcții sau structuri corespondente celor de la nivel central în domeniu comunicării, reprezentării și cooperării intra și interinstituționale.

1.2. Evaluarea sistemului managerial, a capacității de conducere la nivel central și local, a procesului de luare a deciziilor, identificarea punctelor slabe și formularea recomandărilor ce se impun

✚ Funcția de control al activităților operaționale este prea accentuată, ceea ce denotă abordarea încă autoritară a unor procese manageriale în raport cu cele de sprijin și îndrumare, aspect valabil atât la nivel central, cât și teritorial. Ca urmare, personalul de la sectoarele de poliție nu percepe controlul ca acțiune de soluționare a problemelor locale prin sprijinul eșalonului superior;

✚ Contextul numărului mare de acte normative elaborate impune luarea în considerare a complexității, accesului limitat la informația de uz intern (la nivel local) și familiarizarea neadecvată a personalului de către conducători. Din aceste motive, înțelegerea și asimilarea de către efectivele Poliției a prevederilor acestora este redusă;

✚ Sistemul de control intern privind legalitatea și integritatea personalului nu asigură date relevante privind situația de fapt în cadrul Poliției, precum și managementul proceselor instituționale. În acest proces predomină abordarea reactivă și nu demersurile pro-active;

✚ Menținerea unor elemente birocratice în derularea activității, cu implicații asupra consumului ineficient de resurse.

✚ Nu există proceduri foarte bine dezvoltate pentru evaluarea climatului organizațional.

1.3. Evaluarea structurii organizatorice, a structurii posturilor, a sistemului de resurse umane și identificarea domeniilor ce necesită modificări de structură

✚ Față de competențele și atribuțiile ce îi revin, structura organizatorică a Poliției este neechilibrată, ceea ce afectează exercitarea eficientă a atribuțiilor și misiunilor;

✚ În ceea ce privește arhitectura sistemului posturilor se atestă un decalaj enorm în coraportul de ofițeri cu cel de subofițeri (67,9% ofițeri la 29% subofițeri);

✚ În raport cu efectivul limită prevăzut, gradul de acoperire cu personal a posturilor se estimează la 89,7%. Există deficite majore față de necesarul real de personal, fapt ce afectează îndeplinirea atribuțiilor și misiunilor. Deficitul de personal (alături de alte cauze) este unul dintre motivele capacității, încă, reduse de acțiune;

✚ Atractivitatea scăzută a profesiei de polițist, pe fondul condițiilor grele de muncă, salarizării necorespunzătoare, condiții de asigurare socială joase, supraîncărcarea personalului ca urmare a deficitului de resurse umane, își au efectul său nociv;

✚ La nivelul IGP nu sunt elaborate și aplicate standarde ocupaționale cu transferul acestora în standarde de formare și proiectarea formării pe competențe;

✚ Nu există capacități de instruire a cadrelor didactice în domeniile deficitare, precum și de instruire la distanță e-learning;

✚ Nu există un Centru de instruire pentru subofițeri.

2. Asigurarea ordinii publice. Prevenirea și combaterea criminalității

✚ Organizarea, planificarea, coordonarea și verificarea activităților aferente asigurării ordinii publice, prevenirii și combaterii criminalității se desfășoară cu dificultăți de ordin funcțional. Cadrul de reglementare pe domeniul de prevenire a criminalității și asigurare a ordinii publice nu este dezvoltat suficient;

✚ Sistemul de analiză a riscurilor și informațiilor este conceptualizat, dar încă nu au fost stabilite proceduri standard de operare;

✚ Sistem insuficient dezvoltat de management al situațiilor de criză;

✚ Dispozitivele de reacționare operativă și patrulare au o eficacitate redusă, din cauza insuficienței de efective raportate la lungimea sectoarelor de responsabilitate și a zonelor de risc ce nu pot fi acoperite operativ;

✚ Capacitatea de reacție în circumstanțe ce exced situațiilor normale este scăzută, manevra de forțe și mijloace necesită dezvoltări semnificative.

3. Managementul logistic și financiar

3.1. Evaluarea gradului de asigurare tehnico-materială și financiară, identificarea necesarului de completare a dotării.

✚ În cadrul Poliției nu este bine determinată abordarea integrată și planificată a achizițiilor, logisticii și a standardizării activităților de asigurare tehnico-materială;

✚ Nu există reglementări interne care să stabilească mecanismul coerent de standardizare a logisticii, de asigurare a managementului logistic eficient. Lipsesc normele unice / nomenclatorul de dotare a subdiviziunilor cu echipament tehnic, mijloace speciale, armament și alte bunuri, conform standardelor UE. Nu sunt elaborate norme unice privind dotarea și infrastructura sediilor Poliției;

✚ În lipsa certitudinilor privind evoluția cadrului bugetar nu este posibilă realizarea mecanismului de dezvoltare durabilă a activităților care necesită utilizarea de mijloace tehnice, informatice, mijloace de mobilitate etc.

2.2 Infrastructura. Starea edificiilor și terenului adiacent structurilor Poliției. Condițiile de muncă.

✚ Infrastructura Poliției este necorespunzătoare încă, și nu susține îndeplinirea adecvată a misiunilor. O bună parte a sediilor sectoarelor de poliție provin din foste obiective de deservire socială, case de locuit, grădinițe sau se află la balanța autorităților publice locale sau altor instituții;

✚ La majoritatea structurilor locale lipsesc posibilitățile normale pentru desfășurarea activităților din cauza stării precare a sediilor, rețelelor inginerești. Există, de asemenea, sectoare de poliție cu deficit de încăperi.

CAPITOLUL X

Prioritățile de dezvoltare

Prioritățile activității pentru perioada semestrului I a anului 2017 sunt următoarele:

1. Capacitatea instituțională

✚ consolidarea responsabilității, eficienței, transparenței și profesionalismului Poliției.

✚ aplicarea echitabilă, eficientă și eficace a legislației bazate pe drepturile omului în cadrul Poliției;



- ✚ crearea unui serviciu polițienesc modern, în conformitate cu cele mai bune standarde și practici UE și internaționale, în măsură să răspundă proactiv și în mod egal la nevoile cetățenilor și ale societății în ansamblu;
- ✚ decentralizarea activităților de menținere și asigurare a ordinii publice la nivelul subdiviziunilor teritoriale ale Poliției;
- ✚ reorganizarea structurilor de suport operativ în cadrul Inspectoratului General al Poliției;
- ✚ regionalizarea unor structuri ale Poliției în vederea asigurării coordonării și suportului operativ și administrativ pentru inspectoratele de poliție.

2. Managementul resurselor umane:

- ✚ îmbunătățirea sistemului de management al resurselor umane prin dezvoltarea procedurilor de recrutare a personalului, remunerare, evaluare și promovare, cu asigurarea egalității de gen privind accesul, inclusiv la posturile de conducere;
- ✚ dezvoltarea capacităților profesionale ale personalului pe domeniile investigațiilor speciale, asigurării ordinii publice și prevenirii criminalității, analizei riscurilor, etc.;
- ✚ consolidarea sistemului de formare a personalului, inclusiv prin ajustarea la necesitățile instituționale a programelor de formare pentru polițiști;
- ✚ continuarea completării deficitului de personal, a recrutării de polițiști și asigurarea integrării optime a acestora în activitatea subdiviziunilor teritoriale.

3. Cooperare interinstituțională:

- ✚ actualizarea acordurilor de cooperare existente și încheierea altora noi cu autorități naționale cu atribuții în domeniul ordinii și securității publice.

4. Creșterea capacităților operaționale ale Poliției

- ✚ consolidarea capacităților Poliției de combatere a crimei organizate, traficului de ființe umane, criminalității cibernetice, violenței, inclusiv infracțiunilor din motive de gen, drogurilor și contrabandei de armament, falsificarea și spălarea banilor;
- ✚ dezvoltarea capacităților operaționale de investigație a infracțiunilor, precum și ale subdiviziunilor de urmărire penală;
- ✚ asigurarea calității și eficienței în procesul de reacționare operativă a Poliției la apelurile cetățenilor, cu oferirea unui răspuns prompt în cazul ultragierilor;
- ✚ sporirea capacităților Poliției de patrulare, reacționare și intervenție la toate nivelele (atât în orașe, cât și la nivel rural), din perspectiva procedurilor unice de operare pe toate direcțiile specifice de activitate vizată;

5. Dezvoltarea infrastructurii Poliției la nivel regional și local:

- ✚ dezvoltarea infrastructurii sediilor sectoarelor de poliție și a inspectoratelor de poliție conform modelului unic;

6. Promovarea integrității și principiilor de respectare a drepturilor omului

- ✚ promovarea și implementarea principiului toleranță zero față de corupție, discriminare și rele tratamente în activitatea Poliției;
- ✚ consolidarea legalității, creșterea nivelului de disciplină și dezvoltarea și prevenirea evenimentelor deosebite;
- ✚ eliminarea tuturor formelor de rele tratamente și abuz, a oricăror forme de discriminare în acțiunile Poliției.