

# **RAPORT privind activitatea Poliției**

**Anul 2019**

## **CUPRINS:**

<b>CAPITOLUL I Fenomenul infracțional</b>	<b>3</b>
1. Tendințe în evoluția fenomenului infracțional	3
2. Căutarea infractorilor	6
<b>CAPITOLUL II Rezultatele activității operaționale</b>	<b>7</b>
1. Menținerea și asigurarea ordinii publice	7
2. Prevenirea și combaterea fenomenului infracțional	9
<b>CAPITOLUL III Managementul personalului</b>	<b>10</b>
1. Politica de resurse umane	10
2. Pregătirea profesională	11
3. Ultragierea angajaților Poliției	11
<b>CAPITOLUL IV Asigurarea legalității și integrității. Combaterea corupției</b>	<b>12</b>
<b>CAPITOLUL V Consolidarea cadrului instituțional și funcțional al Poliției</b>	<b>13</b>
1. Inițiativele instituției	13
2. Cadrul de politici publice instituționale, inclusiv SDP 2016-2020	14
<b>CAPITOLUL VI Consolidarea relațiilor de parteneriat</b>	<b>16</b>
1. Cooperarea interinstituțională și cu societatea civilă	16
2. Cooperarea internațională	17
3. Managementul proiectelor internaționale	19
<b>CAPITOLUL VII Activități cu caracter social și mediatic</b>	<b>20</b>
1. Managementul comunicării	20
2. Nivelul de încredere în forțele Poliției	21
<b>CAPITOLUL VIII Managementul economico-financiar</b>	<b>21</b>
1. Realizarea Planului de finanțare pentru anul 2019	21
2. Dotarea logistică	22
<b>PROBLEMATICA. PRIORITĂȚI DE DEZVOLTARE</b>	<b>22</b>



# CAPITOLUL I

## Fenomenul infracțional

### 1. Tendințe în evoluția fenomenului infracțional

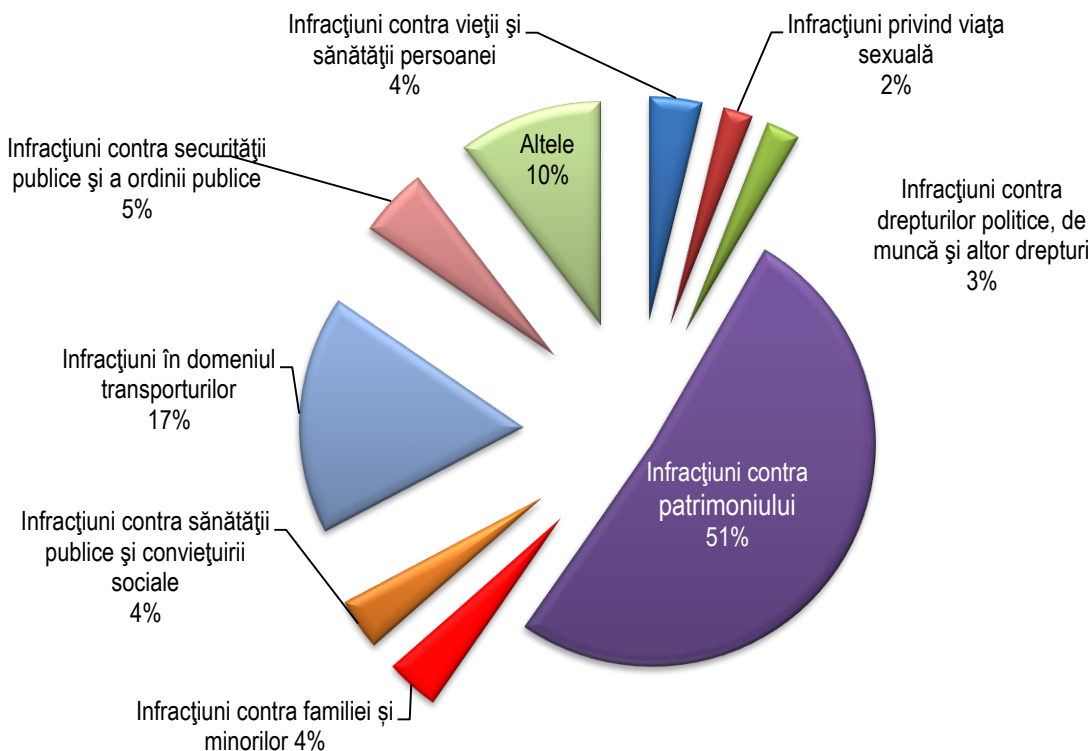
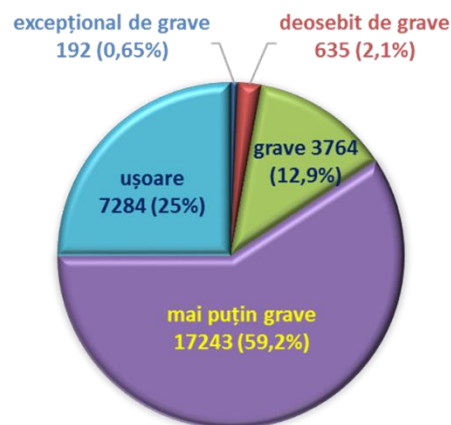
Subdiviziunile Poliției în perioada a 12 luni ale anului 2019 au înregistrat 29118 infracțiuni, circa 34% revinând municipiului Chișinău.

Fenomenul infracțional a înregistrat o descreștere cu 0,54%, comparativ cu perioada analogică a anului precedent (29277). Din numărul total al cauzelor penale pornite, au fost trimise procurorului 16304 (55,99%), iar 9942 (34,14%) au fost trimise în judecată.

Fenomenul infracțional pe teritoriul Republicii Moldova se caracterizează prin forme de abateri penale ușoare și mai puțin grave, ponderea acestor fapte pe fondul infracțional general fiind de 84%.

Comparativ cu perioada analogică a anilor 2015 – 2018, categoriile de infracțiuni nu au cunoscut devieri semnificative. Astfel, infracțiunile excepțional de grave au înregistrat în perioada a 12 luni 2019 o creștere cu 4,92%, infracțiunile mai puțin grave cu 3,93% și cele ușoare cu 6,41%. Diminuarea se atestă la infracțiunile deosebit de grave cu 1,85% și la cele grave cu 24,9%.

Din numărul total de infracțiuni, 51% îi revin infracțiunilor patrimoniale, 17% infracțiunilor în domeniul transporturilor, 5% contra securității publice, 4% infracțiunilor contra familiei și minorilor, 4% infracțiunilor în domeniul transporturilor, 5% contra securității publice și a ordinii publice, 4% infracțiunilor contra sănătății publice și conviețuirii sociale, 4% infracțiunilor contra vieții și sănătății persoanei, 3% infracțiunilor contra drepturilor politice, de muncă și altor drepturi, 2% infracțiunilor privind viața sexuală, 10% altele.

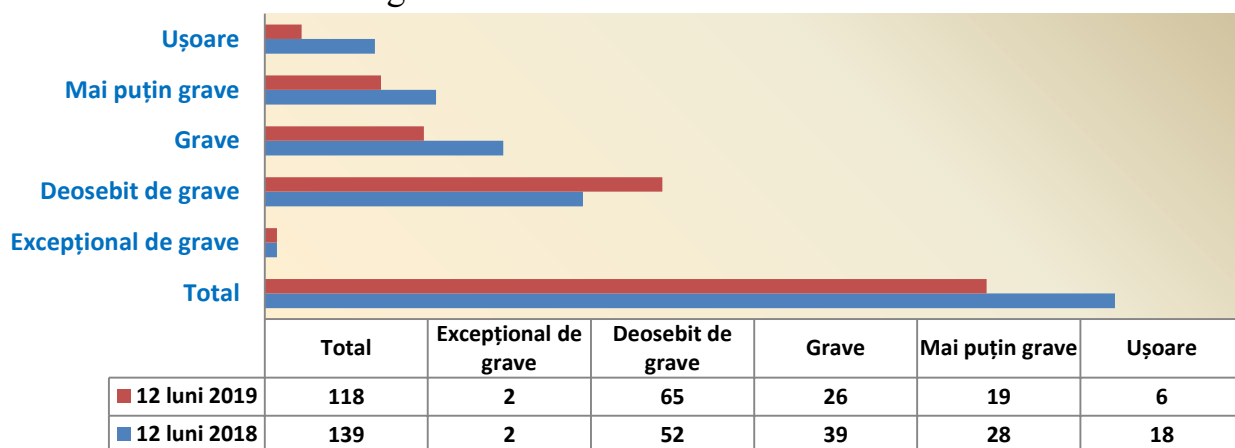


În comparație cu perioada analogică a anului precedent, se atestă creșteri esențiale la următoarele infracțiuni: scoaterea ilegală a copiilor din țară cu 122,7%, răpiri de transporturi cu 18,53%, viol cu 23,55%, tâlhării cu 14,63% și omor cu 5,03%.

Cazurile de vătămări intenționate grave, jafuri, pungășii și șantaj au înregistrat diminuări care oscilează între 5 - 21%.

**Criminalitatea organizată.** Pe parcursul perioadei de referință, la compartimentul dat se constată o descreștere a cauzelor penale cu 15,1% . Astfel, în temeiul a 77 cauze penale inițiate în perioada a 12 luni ale anului 2019 și 41 cauze penale inițiate în perioada anilor precedenți, au fost documentate 9 organizații criminale și 80 grupuri criminale organizate cu 364 membri. În baza celor 77 cauze penale inițiate în perioada anului 2019 au fost documentate 38 grupuri criminale organizate cu 184 membri.

În funcție de caracterul și gradul prejudiciabil, infracțiunile documentate sunt clasificate în următoarele categorii:

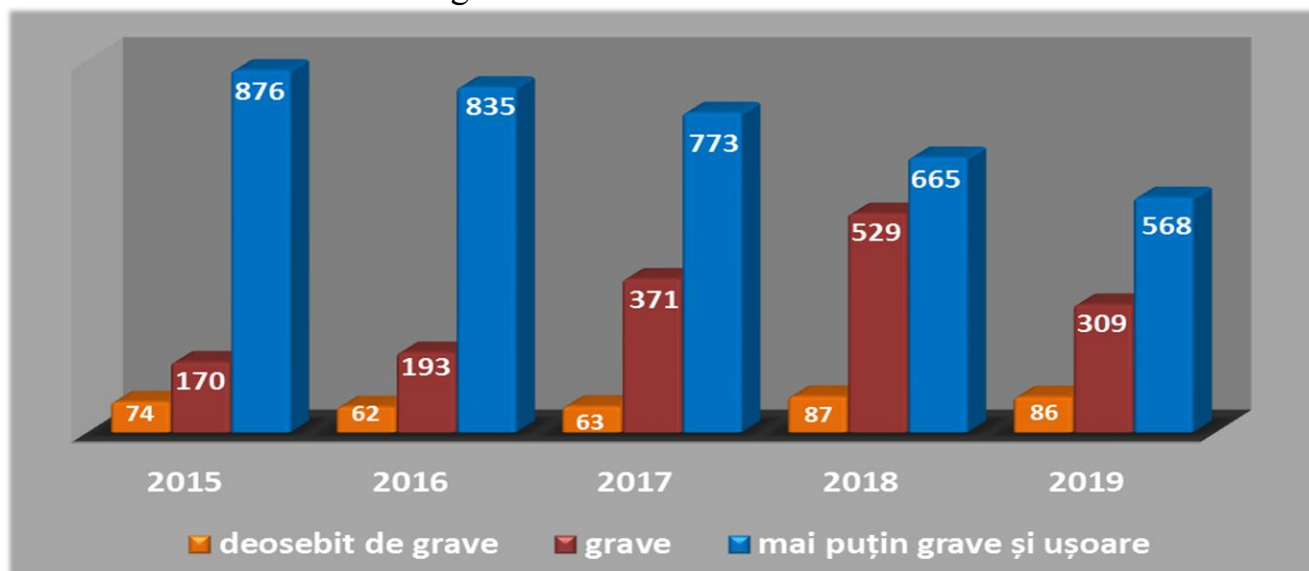


**Traficul ilicit de droguri.** În perioada de referință au fost inițiate 963 cauze penale, atestându-se o descreștere cu 24,8 % comparativ cu perioada analogică a anului precedent.

Procurorului au fost trimise 770 cauze penale (79,96%), expediate în judecată 599 cauze penale (62,2%).

În perioada vizată s-au înregistrat 47 cazuri de contrabandă cu droguri sau cu 25,4% mai puține față de perioada analogică a anului precedent.

În funcție de caracterul și gradul prejudiciabil, infracțiunile documentate sunt clasificate în următoarele categorii:



În cadrul activităților de urmărire penală și investigare a infracțiunilor, Poliția a reușit stabilirea autorilor în proporție de:

- 88,84 % pe cauzele în domeniul transporturilor;
- 79,96% pe cauzele legate de droguri;
- 79,77% pe cauzele contra familiei și minorilor;
- 77,55% pe cauzele penale contra vieții și sănătății persoanelor;
- 74,1% pe cauzele contra sănătății publice;
- 69% pe cauzele contra drepturilor politice;
- 68,04% pe cauzele penale privind viața sexuală;
- 64,02% pe cauzele contra securității publice;
- 49,35% pe cauzele contra justiției;
- 39,81% pe cauzele penale contra patrimoniului.

Genurile de infracțiuni în care există cele mai multe fapte cu autori neidentificați:

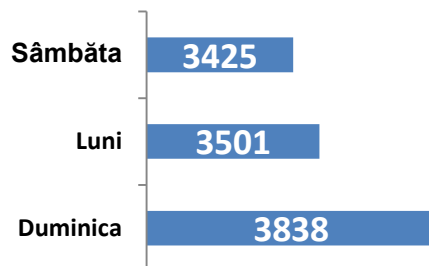
- infracțiuni contra libertății (30,26%);
- infracțiuni de corupție în sectorul privat (27,27%);
- infracțiuni ecologice (25%);
- infracțiuni economice (25%);
- infracțiuni contra bunei desfășurări a activității în sfera publică (22,22%);
- infracțiuni informatice (20%).

O atenție deosebită a fost acordată stabilirii făptuitorilor în cazul infracțiunilor grave, deosebit de grave și excepțional de grave contra persoanei. Prin urmare, din totalul de:

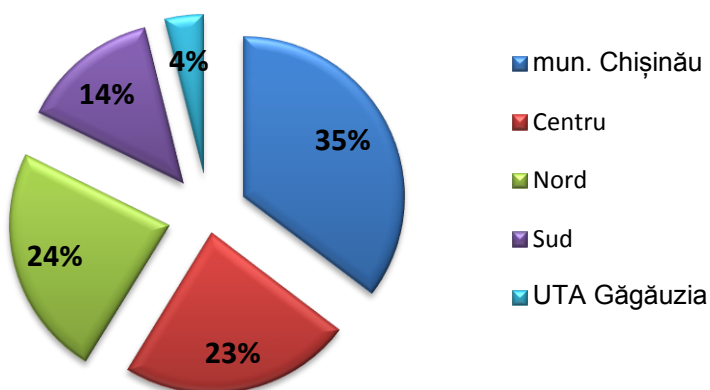
- 167 omucideri au fost identificați autorii în 135 cazuri;
- 195 cazuri de vătămări grave a integrității corporale, au fost identificați autorii în 159 cazuri;
- 94 atacuri tâlhărești înregistrate, au fost identificați autorii în 80 cazuri.

Pe parcursul perioadei vizate au fost identificați făptuitorii pe 4811 cauze penale din cele comise în anii precedenți.

Totodată, se atestă că din numărul total al infracțiunilor înregistrate de către Poliție, cele mai multe infracțiuni au fost comise în zilele de duminică (3838), luni (3501), sâmbătă (3425) și joi (3333), în intervalul de timp 12<sup>00</sup>-18<sup>00</sup> (6875), 18<sup>00</sup>-24<sup>00</sup> (6171) și 00<sup>00</sup>-06<sup>00</sup> (4922).



#### Divizarea infracționalității pe criteriul zonal



Pe criteriul zonal, cele mai multe infracțiuni au fost înregistrate în mun. Chișinău – 10012, urmat de raioanele zonei Nord – 6652, raioanele zonei Centru – 6651, raioanele zonei Sud – 3934 și DP UTA Găgăuzia – 1090.

Conform criteriului de divizare regională a infracționalității, se atestă că fenomenul infracțional este centrat în mediul urban, în proporție de 62%.

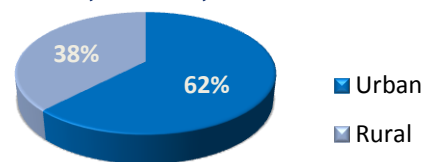
*Rata criminalității la nivel național* în perioada analizată este de 84,49 infracțiuni la 10 mii de locuitori, fiind cu 1,14% mai mică față de perioada analogică a anului precedent.

Totodată, cele mai afectate unități administrativ-teritoriale din punct de vedere a ratei criminalității sunt municipiile Chișinău și Bălți, precum și raionul Cahul.

Conform ratingului privind indicele criminalității și siguranței, cu care vehiculează presa internațională, Republica Moldova se situează pe locul 36 din 39 de țări evaluate. Cu referire la spațiul Sud-est european, situația constatată în Republica Moldova este mai bună ca în Ucraina, dar mai rea ca în România și Bulgaria.

Din 107 orașe europene evaluate după indicele de siguranță, mun.Chișinău se află pe locul 82.

**Divizare regională a infracționalității**



## **2. Căutarea infractorilor**

Conform datelor statistice, la începutul anului 2019 au fost declarați în căutare 6875 infractori.

În perioada a 12 luni ale anului 2019, în căutare au fost anunțați 4921 infractori, în total fiind declarați în căutare 11794 persoane. Au fost reținuți 4067 infractori, dintre care 2716 din anul curent, 1351 din anii precedenți, iar 1449 se află în proces de extrădare.

Din numărul total de persoane anunțate în căutare, 4212 sunt anunțate în căutare interstatală (CSI) și 1653 Interpol.

La 01.01.2020 au rămas în căutare 6101 infractori, din ei, pentru infracțiuni contra vieții și sănătății persoanei – 159 infractori, pentru vătămarea intenționată gravă a integrității corporale – 141, pentru infracțiuni privind viața sexuală – 269 și pentru tâlhărie – 185 infractori.

Totodată, la solicitarea subdiviziunilor Poliției, în căutare internațională au fost anunțate 617 persoane, dintre care, cu scop de arest și extrădare 213 persoane, cu scop de localizare 404 persoane. Urmare, au fost arestate 75 persoane, iar 42 persoane au fost extrădate din statele-membre ale OIPC Interpol în Republica Moldova.

Din 126 persoane anunțate dispărute fără urmă (*90 din anii precedenți și 36 din anul curent*) au fost stabilite 20 persoane, iar 16 dosare au fost clasate din alte temeiuri.

Din numărul total de persoane anunțate în căutare din categoria celor dispăruți fără urmă, 49 sunt anunțate în căutare interstatală (CSI) și 14 Interpol.

La 01.01.2020 au rămas în căutare 90 persoane dispărute fără urmă.

La începutul anului 2019 la evidența Poliției se aflau 20 cadavre declarate neidentificate. În perioada 12 luni ale anului 2019 au fost anunțați pentru identificare 6 cadavre. Din numărul total de 26 cadavre declarate neidentificate, pe 2 cauze din anii precedenți procedura de identificare a fost oprită din alte temeiuri.

La 01.01.2020 rămân 24 cadavre declarate neidentificate.

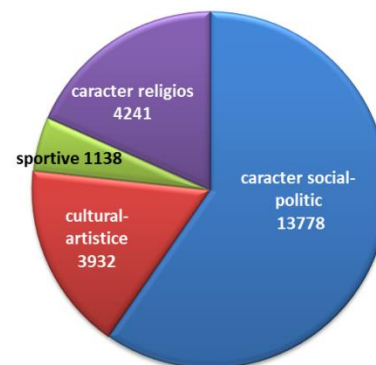
## CAPITOLUL II

### Rezultatele activității operaționale

#### 1. Menținerea și asigurarea ordinii publice

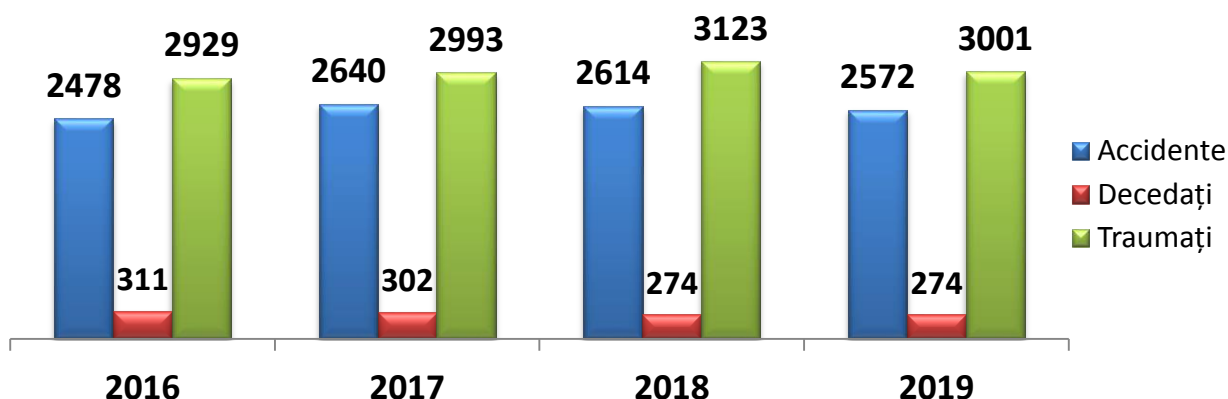
##### 1.1. Evenimente publice

Pe parcursul a 12 luni ale anului 2019, pe teritoriul Republicii Moldova au fost desfășurate 23089 întruniri (3951 în mun. Chișinău) la care au participat circa 8 563 095 persoane (2 163 388 în mun. Chișinău).



##### 1.2. Siguranța în trafic

În perioada a 12 luni ale anului 2019 au fost înregistrate 2572 accidente în traficul rutier, în care 274 persoane au decedat și 3001 au fost traumatizate, fiind atestată o descreștere cu 1,6% a numărului de accidente înregistrate și cu 3,9% a persoanelor traumatizate. Numărul persoanelor decedate a rămas neschimbat față de perioada analogică a anului 2018, fiind de 274 persoane

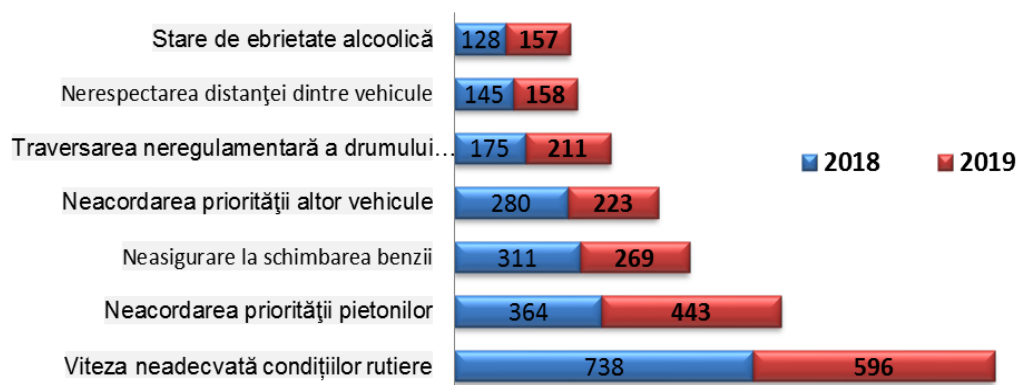


În mun. Chișinău s-au înregistrat 1152 accidente rutiere, ceea ce constituie 44,77% din numărul total, soldate cu 1343 persoane traumatizate și 46 persoane decedate.

Pe drumurile naționale au fost comise 558 accidente rutiere, soldate cu 117 persoane decedate și 726 traumatizate. Cu risc sporit de producere a accidentelor rutiere și a consecințelor acestora a fost stabilit traseul republican R-3 Chișinău – Hîncești – Cimișlia – Basarabeasca – frontiera cu Ucraina, fiind înregistrate 48 accidente, soldate cu 12 decedați și 52 persoane traumatizate.

Cauza principală a accidentelor rutiere rămâne a fi viteza neadecvată condițiilor de drum, situației rutiere, care a dus la decesul a 92 de persoane și traumatizarea a altor 754. Totodată, se atestă o creștere cu 22,66% a cazurilor de conducere a mijloacelor de transport în stare de ebrietate, cu 21,7% a cazurilor de neacordare a priorității pietonilor și cu 20,57% de traversare neregulamentară a drumului de către pietoni.





Totodată, la nivel național, s-a intervenit în 5 332 situații în care conducătorii de vehicule au fost depistați sub influența băuturilor alcoolice, fiind cu 3,29% mai multe comparativ cu anul precedent. Din ele 4 013 cazuri au fost calificate ca infracțiuni și 1 319 documentate ca contravenții.

Referitor la categoria de vârstă a persoanelor decedate sau traumatizate urmare a accidentelor rutiere, în 2019 se păstrează tendințele anului 2018, cu cea mai mare rată fiind persoanele cu vârsta de 31-65 ani.

În același timp, în accidentele rutiere au fost implicați 497 minori (16,5% din numărul total de victime), fiind înregistrată o creștere cu 19,47% comparativ cu perioada analogică a anului 2018. Urmare, 17 minori au decedat, 335 au fost traumatizați ușor, 115 traumatizați grav, iar 30 nu au suferit careva traumatisme.

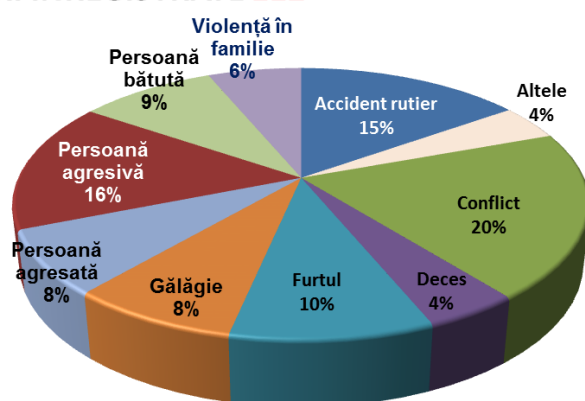
Totodată, 91 accidentele rutiere s-au produs din culpa minorilor, atestându-se o creștere cu 46,77% comparativ cu anul 2018, urmare a cărora au decedat 2 minori, 47 au fost traumatizați ușor, 31 traumatizați grav, iar 11 nu au suferit careva traumatisme.

### 1.3. Reacționare operativă

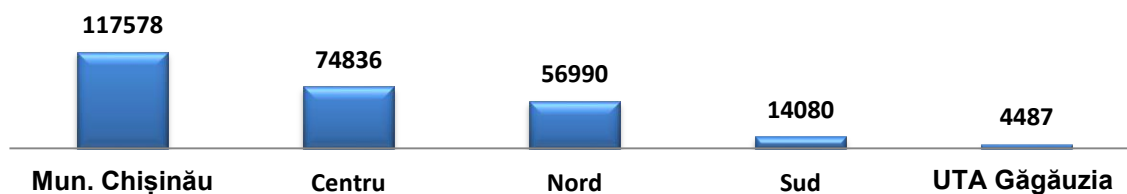
În Sistemul informațional integrat al organelor de drept, în perioada de raport au fost înregistrate 351 180 informații cu privire la contravenții și alte incidente și 43 443 sesizări cu privire la infracțiuni. Totodată, la numărul unic de urgență 112 au fost înregistrate 270 517 apeluri prin care a fost solicitat echipajul Poliției.

Conform informațiilor furnizate de Serviciul Național Unic Pentru Apelurile de Urgență 112, durata medie a apelurilor solicitanților constituie circa 5 minute, media de reacționare la apelurile cetățenilor constituie circa 35 minute. Timpul mediu de aflare la fața locului este de aproximativ 30 minute. Media zilnică de apeluri de urgență 112 de competența Poliției este de 744 cazuri.

### CAZURI ÎNREGISTRATE 112



### Divizarea regională a apelurilor 112





## 2. Prevenirea și combaterea fenomenului infracțional

Prevenirea criminalității constituie o prioritate pentru toate subdiviziunile subordonate Inspectoratului General al Poliției.

Dezvoltarea bunelor practici, a parteneriatelor la nivelul comunității, organizarea și coordonarea unor proiecte și campanii de informare la nivel național sunt doar câteva dintre obiectivele Poliției.

În perioada 12 luni ale anului 2019, au fost organizate și desfășurate 18 campanii: „Copil+stradă - libertate sau iluzie?”, „Din culisele Poliției”, „Acum este momentul predă armamentul”, „Ajută Republica Moldova să devină o țară mai sigură”, „Copil școlarizat-copil protejat”, „Caravana de Crăciun”, „La o cafea cu un Polițist”, „O jucărie pentru zâmbetul copiilor”, „Supraveghere de Vecinătate”, „Bunicii Grijulii”, „Aleea Siguranței”, „Siguranța ta contează!”, Campania Internațională cu genericul „16 zile de activism împotriva violenței în bază de gen”, „Hai la drum dar nu oricum”, „Campanie de sensibilizare a societății civile privind pericolul generat de conflictele din sfera relațiilor familiale”, „Campania de sensibilizare a minorilor privind respectarea regulilor de circulație”, „NU acceptăm corupția în Poliție”, „Polițiști integri - cetățeni protejați”, fiind desfășurate 2 955 activități de sensibilizare și informați peste 180 mii cetățeni, inclusiv cu implicarea Centrelor mobile de informare și prevenire ale Poliției.

Majoritatea campaniilor și activităților de informare și sensibilizare ale populației au fost organizate în parteneriat cu: Centrul de Drept al Femeilor, Fundația Hanns Seidel în Moldova, Fundația OAK, Ambasada Suediei și OSCE în Republica Moldova, Mitropolia Chișinăului și a Întregii Moldovei, Asociația Obștească Clubul Sportiv „Terra Valahia”, Asociația Obștească „Bunicii Grijulii”, Asociația Femeilor din Poliție, Asociația Obștească „Inițiativa Pozitivă”, Centrul de Sănătate Prietenos al Tinerilor „Orhideea” din r-nul Leova, Centrul de Sănătate Prietenos al Tinerilor „Pro-Viață” din r-nul Soroca, Asociația Obștească „Împreună Pas cu Pas” din r-nul Cahul, Asociația Obștească „Tinerii pentru dreptul la Viață” din mun. Bălți, Asociația Obștească „Tinerele Femei Cernoleuca” din r-nul Dondușeni, Centrul „Tineri pentru tineri” din r-nul Cimișlia, Centrul de Sănătate Prietenos al Tinerilor „Iunova” din r-nul Ștefan Vodă.

De asemenea, în perioada de raport, angajații Poliției au desfășurat circa 7200 razii în contextul programelor și proiectelor în vederea descurajării comportamentului delincvent prin prezența masivă a polițiștilor și realizării activităților de prevenire și combatere a fenomenului infracțional, precum și restabilirea gradului de siguranță în comunitate.

Pentru prevenirea și combaterea fenomenului infracțional au fost desfășurate operațiunile „Antidrog”, „MAC-2019”, „Grija”, „Cascada”, „Căutarea”, „Cerșit”, „Operațiunea privind combaterea traficului de mărfuri peste frontiere Republicii Moldova pe segmentul transnistrean ”Nistru 2019”.

Pentru asigurarea traficului rutier au fost desfășurate operațiuni speciale după cum urmează: „Viteza”, „Nopti Albe”, „Zero grade”, „Combaterea cazurilor de transportare ilicită a călătorilor, (Taxi)”, „CUMC al INP verifică șoferii cu amenzi neachitate”, „Pietonul”, „Girofarul”, „Umbrăș”, „Fii altfel-prudent și responsabil”, „Reduceți Viteza-Fiecare viață contează”, „Transportă copilul tău în siguranță”, „Autobus”, „Căruțașii”, „Xenon”, „RADAR”, „Pasaj feroviar”, „Darea și luarea de mită se pedepsește cu închisoare”.

## CAPITOLUL III

### Managementul personalului

#### 1. Politica de resurse umane

Conform statelor de personal, efectivul limită al Poliției constituie 9156 funcții, dintre care 5485 funcții polițienești de ofițeri, 3419 funcții polițienești de subofițeri, 252 salariați civili.

Conform listei, efectivul constituie 7731 angajați, inclusiv 7511 funcționari publici cu statut special (4874 funcții polițienești de ofițeri, 2637 funcții polițienești de subofițeri) și 220 salariați civili.

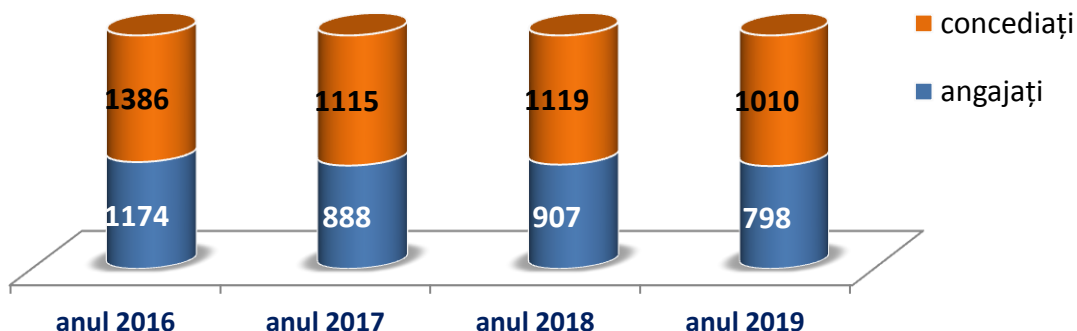
În Poliția RM, din totalul polițiștilor, ponderea femeilor polițiste este de 18,94 %, iar a bărbaților de 81,06% (inclusiv cu numărul femeilor și bărbaților care se află în concediul de îngrijire a copilului).

La 31.12.2019 incompletul de personal era de 612 funcții polițienești de ofițeri, 782 funcții polițienești de subofițeri, 32 civili.

Numărul mare de funcții vacante se atestă la următoarele subdiviziuni ale Poliției: IP Călărași – 41 (31,64%), IP Râșcani – 40 (27,97%), IP Orhei – 51 (26,42%), IP Basarabeasca – 18,5 (24,34%), IP Șoldănești – 21 (23,86%).

În ceea ce privește dinamica de personal, în perioada de referință au fost angajate 798 persoane (199 – femei, 599 – bărbați). Totodată, au fost concediate 1010 persoane (133 – femei, 877 – bărbați), preponderent la cererea personală – 693 angajați, la împlinirea vechimii în muncă ce permite dreptul la pensie – 209 și transfer în altă autoritate – 37, alte motive – 71 angajați.

#### *Dinamica de personal (12 luni ale anilor 2016-2019)*



Analiza fluctuației de personal denotă că, indiferent de acțiunile diversificate de recrutare a personalului, incompletul rămâne a fi o problemă stringentă.

Rezultatul procesului de recrutare este unul destul de bun, însă deficiența existentă se datorează în mare parte:

- lipsei potențialilor candidați, în special pentru zona rurală (*migrația, lipsa studiilor necesare și calificării, inaptitudinea din punct de vedere medical*);
- neatractivitatea profesiei de polițist (*salariul, regim de muncă, condițiile de muncă, imaginea Poliției, stilul managerial în unele situații*).

Totodată, demisionarea sau concedierea prin transfer a 37 persoane din numărul total de 1010 persoane eliberate din serviciu, indică faptul că nici condițiile avantajoase de pensionare nu mai sunt atractive.

Suplinirea funcțiilor vacante cu angajați calificați constituie o prioritate pentru Poliție, astfel angajații resurselor umane au efectuat vizite în instituțiile preuniversitare, inclusiv pentru informarea absolvenților asupra modalității de

depunere a dosarelor pentru participare la concursul de admitere la Academia „Ștefan cel Mare” a MAI și care au fost invitați la „Ziua Ușilor Deschise” organizată în cadrul subdiviziunilor MAI. Totodată, au fost plasate anunțuri pe panourile informative de la posturile de poliție din toate localitățile țării, cât și pe pagina de socializare „Facebook” a subdiviziunilor Poliției. Informarea tinerilor privind activitatea polițiștilor, de asemenea, s-a realizat și în cadrul campaniei „Din culisele Poliției”.

## 2. Pregătirea profesională

Îmbunătățirea pregătirii profesionale a personalului subdiviziunilor la nivel central și teritorial constituie o preocupare majoră a conducerii Inspectoratului General al Poliției.

Pe parcursul anului 2019 au fost organizate:

- 6 cursuri de formare profesională inițială (439 angajați instruiți);
- 60 cursuri de perfecționare/specializare (1390 angajați instruiți);
- 284 cursuri în diverse domenii (3202 angajați instruiți);
- 7 cursuri de formare managerială (138 angajați instruiți).

De menționat că 113 activități au fost realizate cu suportul partenerilor de dezvoltare: consolidarea capacităților Poliției în domeniul securității și apărării naționale, desfășurării analizei de gen, investigării cazurilor cu implicarea copiilor în conflict cu legea și oferirea protecției și sprijin pentru acestea, social media marketing, prevenirii torturii, reducerii relelor tratamente, abuzului și discriminării față de persoanele aflate în custodia Poliției, examinării cauzelor legate de violență în familie, precum și prevenirea și combaterea violenței în bază de gen, instituirii mecanismului privind reclamarea hărțuirii sexuale, evaluării riscurilor de corupție și analiză, precum și investigarea actelor de corupție, securității stadioanelor, managementului timpului constructiv.

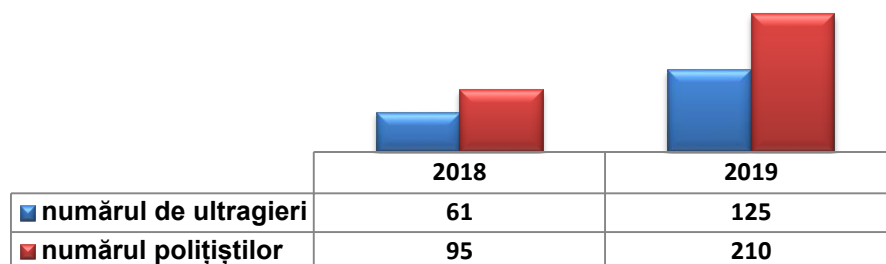
Cu suportul partenerilor externi au fost organizate 25 activități de instruire, care au avut loc la Chișinău, la care au participat 478 de angajați ai Poliției. Cei mai importanți parteneri în organizarea activităților de instruire sunt Ministerul Afacerilor Interne al României și Ministerul Federal de Interne al Germaniei.

## 3. Ultragierea angajaților Poliției

În perioada de raport au fost înregistrate 125 cazuri de ultragiere a angajaților Poliției (din ele 121 în timpul serviciului), în care figurează 210 polițiști. Comparativ cu perioada analogică a anului trecut, cazurile de ultragiere atestă o creștere cu 104,91%.

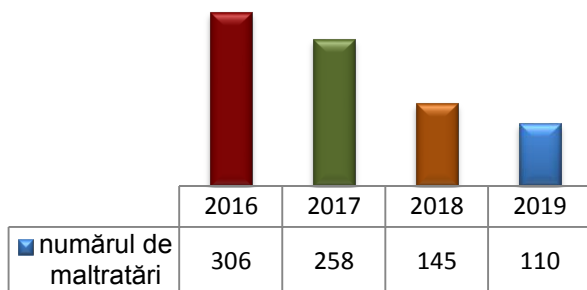
Urmare, în anul 2019, în privința cetățenilor, au fost întocmite 38 procese-verbale contravenționale, conform prevederilor art. 353 CC al RM

(ultragierea colaboratorului organelor de ocrotire a normelor de drept, opunerea de rezistență) sau cu 8,5% mai mult comparativ cu anul precedent și 58 cauze penale în temeiul art. 349 CP (amenințarea sau violența săvârșită asupra unei persoane cu



funcție de răspundere sau a unei persoane care își îndeplinește datoria obștească), față de 4 cauze penale din anul 2018.

La compartimentul maltratarea angajaților Poliției, se atestă o descreștere cu 24,13%, comparativ cu perioada analogică a anului precedent, fiind înregistrate 110 cazuri de maltratare cu implicarea a 175 angajați, din ele 89 de cazuri de maltratare au avut loc în timpul orelor de serviciu.



Astfel, în privința cetățenilor, au fost pornite 70 cauze penale în temeiul art. 349 CP (amenințarea sau violența săvârșită asupra unei persoane cu funcție de răspundere sau a unei persoane care își îndeplinește datoria obștească), comparativ cu 84 cauze penale în perioada analogică a anului precedent, precum și 5 procese-verbale contravenționale în baza art. 353 CC al RM.

În perioada de raport comparativ cu anul precedent a crescut cu 37,5% numărul cazurilor de huliganism săvârșite în privința angajaților Poliției, fiind înregistrate 88 cazuri.

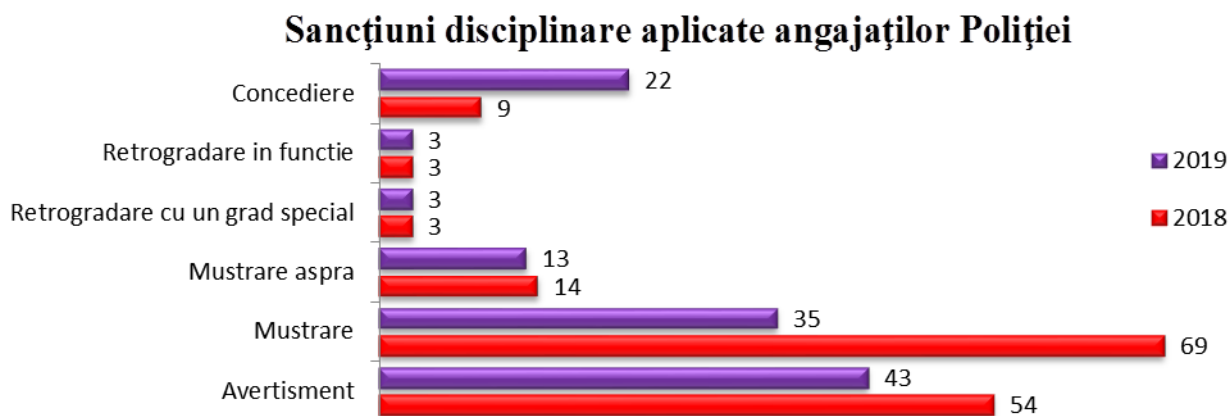
Conform analizei, se constată că cei mai expuși riscului de ultragiure/maltratare rămân a fi funcționarii publici cu statut special, care în conformitate cu atribuțiile pe care le exercită sunt implicați în asigurarea securității și ordinii publice, investigarea acțiunilor ilicite, reținerea contravenienților și infractorilor.

## CAPITOLUL IV

### Asigurarea legalității și integrității. Combaterea corupției.

Pentru comportamentul neadecvat al polițiștilor în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu și relația cu cetățeanul au fost aplicate sancțiuni disciplinare față de 119 angajați ai Poliției, numărul angajaților sancționați disciplinar diminuându-se cu 21,19% față de anul 2018.

Astfel au fost sancționați disciplinar cu avertisment 43 angajați, cu mustrare 35 angajați, cu concedierea din organele de drept 22 angajați, cu mustrare aspră 13 angajați, iar 3 angajați au fost sancționați cu retrogradare cu un grad special și 3 angajați au fost retrogradați în funcție.



În aceeași perioadă, în privința a 126 de angajați ai Poliției au fost pornite 103 cauze penale, față de 156 în anul 2018, printre care 24 cauze penale pentru corupere

pasivă, 19 pentru abuzul de putere sau abuzul de serviciu, 18 pentru traficul de influență. Totodată, diminuarea vădită a cauzelor penale se atestă pentru acțiunile de tortură, tratament inuman sau degradant, cu 51,5% și coruperea pasivă, cu 36,8%.

Prevenirea și combaterea corupției în rândul polițiștilor constituie o prioritate pentru conducerea IGP, care manifestă „toleranță zero” față de orice faptă de acest gen și care a intensificat activitatea de cooperare cu instituțiile abilitate, prin creșterea schimbului de date și informații în acest domeniu.

În scopul prevenirii cazurilor de corupție și abuzuri în rândurile Poliției au fost organizate și desfășurate campaniile de informare și sensibilizare cu genericul: „NU acceptăm corupția în Poliție”, „Polițiști integri - cetățeni protejați”. Totodată, se atestă creșterea cu 105,2% a numărului denunțurilor din partea polițiștilor, astfel în anul 2019 polițiștii au denunțat 117 tentative de mituire din partea cetățenilor.

Prin intermediul liniei telefonice „Dialog non-stop cu societatea civilă” au fost recepționate 437 apeluri, fiind oferite diverse recomandări conform competenței în 124 de situații și depuse 121 rapoarte de autosesizare, iar 192 apeluri au fost cu caracter consultativ.

Totodată, pentru a ușura comunicarea cu cetățenii, precum și pentru informarea asupra activităților planificate și realizate, la 25.01.2019 a fost creată pagina de Facebook cu genericul „NU ACCEPTĂM CORUPȚIA ÎN POLIȚIE”.

## CAPITOLUL V

### Consolidarea cadrului instituțional și funcțional al Poliției

#### 1. Inițiativele instituției

Pe parcursul perioadei de raport, suplimentar actelor normative înaintate spre avizare Poliției, au fost elaborate 7 proiecte de legi și 18 proiecte de Hotărâri ale Guvernului.

Inițiativele legislative ale instituției au vizat următoarele domenii:

##### ➤ *Proiecte de Legi:*

- ☑ regimul materialelor explozive cu destinație civilă;
- ☑ incriminarea ultragierii în legea penală;
- ☑ importul echipamentelor destinate pentru mentenanța legăturilor securizate pentru schimb informațional între țările membre ale Organizației Internaționale a Poliției Criminale Interpol și Oficiul European de Poliție Europol;
- ☑ completările la Legea nr.320/2012 cu privire la activitatea Poliției și statutul polițistului;
- ☑ modificarea articolului 269 din Codul de procedură penală;
- ☑ modificarea și completarea unor acte legislative (Codul contravențional, Codul de procedură penală, Codul penal, Codul de executare, Legea nr.713/2001);
- ☑ cu privire la modificarea Legii nr.288/2016, privind funcționarul public cu statut special din cadrul Ministerului Afacerilor Interne.

##### ➤ *Proiecte de Hotărâri de Guvern:*

- ☑ modificarea și completarea anexei nr.18 la Hotărârea Guvernului nr.351/2005 cu privire la aprobarea listei bunurilor imobile proprietate publică a statului și la transmiterea unor bunuri imobile;
- ☑ Regulamentul privind organizarea și funcționarea Inspectoratului General al Poliției al Ministerului Afacerilor Interne și a efectivului-limită al acestuia;



☑ modificarea Hotărârii Guvernului nr.1047 din 8/1999 „Cu privire la reorganizarea Sistemului informațional automatizat de căutare „Automobilul” în Registrul de stat al transporturilor și introducerea testării autovehiculelor și remorcilor acestora”;

☑ modificarea Hotărârii Guvernului nr.493/2009 privind aprobarea Regulamentului privind evidența contravențiilor în domeniul circulației rutiere și asigurarea accesului titularului permisului de conducere la informația despre punctele de penalizare;

☑ Regulamentul privind modul de prelevare/recoltare, transportare, păstrare și gestionare a materialului biologic precum și evidența, prelucrarea, utilizarea și radierea informației genetice;

☑ Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Comisiilor de siguranță rutieră;

☑ modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.1447/2016 „Cu privire la Comisia de stat pentru evaluarea, bonificarea și rebutarea armelor”;

☑ modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.293/2014 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la regimul armelor și al munițiilor cu destinație civilă;

☑ Strategia națională privind controlul armelor de calibru mic și armamentului ușor și a Planului național de acțiuni privind armele de calibru mic și armamentul ușor;

☑ unele măsuri suplimentare de reglementare a regimului armelor și munițiilor cu destinație civilă;

☑ modificarea și completarea anexei nr.2 la Hotărârea Guvernului nr.454/2008 cu privire la optimizarea participării organelor centrale de specialitate ale administrației publice, precum și a altor autorități administrative centrale la executarea angajamentelor asumate față de organizațiile internaționale;

☑ crearea Serviciului Poliției Judecătorești;

☑ modificarea Hotărârii de Guvern nr.201/2009, privind punerea în aplicare a prevederilor Legii nr.158-XVI/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public”;

☑ modificarea Hotărârii Guvernului nr.646/2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de achitare a indemnizației pentru închirierea spațiului locativ funcționarilor publici cu statut special din cadrul Ministerului Afacerilor Interne;

☑ modificarea și completarea Anexei nr.1 la Hotărârea Guvernului nr.357 din 13 mai 2009, cu privire la aprobarea Regulamentului circulației rutiere;

☑ modificarea Hotărârii Guvernului nr.557/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de ridicare, transportare, depozitare și restituire a mijloacelor de transport în procesul de constatare a contravențiilor;

☑ modificarea și completarea Anexei nr.14 la Hotărârea Guvernului nr.650 din 12.07.2006;

☑ modificarea Hotărârii Guvernului nr.284/2013 privind aprobarea uniforme, însemnelor și normelor de echipare cu uniformă a polițiștilor.

## **2. Cadrul de politici publice instituționale, inclusiv SDP 2016-2020**

La 12.05.2016 Guvernul a aprobat Strategia de dezvoltare a Poliției pentru anii 2016-2020 și a Planul de acțiuni privind implementarea acesteia.



Întru asigurarea implementării Strategiei de dezvoltare a Poliției pentru anii 2016-2020, Acordului de Asociere RM-UE, precum și a altor documente strategice naționale și sectoriale, la 28 martie 2017 s-a aprobat documentul de bază al instituției, care completează sistemul de planificare managerială și strategică al Poliției, Programul de dezvoltare strategică al Poliției pentru perioada 2017-2019.

### **Principalele realizări ale instituției:**

- ✓ crearea Serviciului detenție și escortă în cadrul subdiviziunilor teritoriale ale Poliției, urmare fuzionării Izolatorului de detenție provizorie și Serviciului escortă și aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a acestuia;
- ✓ aprobarea Instrucțiunilor de activitate a Secției/Serviciului detenție și escortă în timpul escortării și transportării persoanelor aflate în custodia Poliției;
- ✓ aprobarea procedurilor standard de operare privind mecanismul de asigurare a asistenței medicale persoanelor reținute și aflate în detenție provizorie, precum și asigurarea dreptului la interpret/traducător pentru persoanele reținute, transportate, escortate și deținute în izolatoarele de detenție provizorie;
- ✓ aprobarea Concepției privind consolidarea capacităților de management operațional ale Poliției și a competențelor complementare impropriei domeniului pentru anii 2019-2021, precum și a planului de acțiuni aferent;
- ✓ dotarea polițiștilor cu terminale radio securizate de comunicare, în standard TETRA pentru intervenția la apelurile de urgență ale cetățenilor;
- ✓ aprobarea procedurii standard de operare privind reacționarea primară a echipelor de intervenție ale Poliției la apelurile de urgență;
- ✓ aprobarea procedurii privind dezvoltarea competențelor profesionale ale Poliției prin utilizarea studiului de caz;
- ✓ achiziționarea a 6 unități de transport pentru asigurarea mobilității echipelor în procesul documentării accidentelor rutiere în municipiul Chișinău;
- ✓ aprobarea procedurii standard de operare privind documentarea accidentelor din traficul rutier, soldate cu deteriorarea bunurilor materiale ori cu cauzarea de vătămări corporale ușoare;
- ✓ aprobarea procedurii standard de operare privind evidența cazurilor de influență necorespunzătoare exercitată asupra angajaților Poliției;
- ✓ aprobarea Instrucțiunii metodice de aplicare a practicilor de lucru și prevenire a delincvenței juvenile;
- ✓ înființarea Unității naționale de coordonare a activității polițienești comunitare din cadrul Inspectoratului General al Poliției, responsabilă de promovarea și coordonarea conceptului de poliție comunitară la nivel național;
- ✓ dotarea angajaților BPDS Fulger cu scuturi balistice;
- ✓ aprobarea Ghidului de formare și funcționare a Consiliilor de siguranță comunitară;
- ✓ aprobarea Conceptului acțiunii polițienești de implementare și promovare a Programului „Supraveghere de Vecinătate”;
- ✓ instituirea mecanismului de monitorizare a activității de modernizare a sectoarelor de poliție;
- ✓ elaborarea procedurilor standard de operare privind tactica audierii participanților în procesul penal și dispunerea expertizelor în procesul penal;
- ✓ aprobată HG nr. 547 din 12.11.2019 cu privire la organizarea și funcționarea IGP;



✓ darea în exploatare a Izolatoarelor de detenție provizorie renovate din cadrul inspectoratelor de Poliție Hîncești, Orhei, Cimișlia, Ungheni, Căușeni Edineț, Criuleni, Sîngerei, Rîșcani și Cahul;

✓ inaugurarea după renovare a 14 sectoare de poliție în localitățile: Fălești, Soldănești, Comrat, Florești, Drochia, Dondușeni, Basarabeasca, Soroca, Căușeni, Cimișlia, sectorul Râșcani mun.Chișinău, s.Costești r. Ialoveni, c.Mândrești r.Telenești, s.Șerpeni și r.Anenii Noi;

✓ inaugurarea noului sediu al Inspectoratului de Poliție Criuleni, edificiu construit cu banii alocați din bugetul de stat din temelie și dotat cu mobilier și tehnică de ultima generație;

✓ finisarea reparației capitale, cu banii alocați din bugetul de stat, a sediului Inspectoratului de Poliție Telenești;

✓ aprobat Ghidul privind efectuarea investigațiilor financiare paralele;

✓ aprobat Regulamentul privind regimul de muncă și evidența timpului de muncă în cadrul IGP, prin care a fost modificat regimul de activitate a Grupelor operative de urmărire penală.

## **CAPITOLUL VI**

### **Consolidarea relațiilor de parteneriat**

#### **1. Cooperarea interinstituțională și cu societatea civilă**

În vederea menținerii cooperării cu structurile și organele de aplicare a legii, Poliția a asigurat schimbul reciproc de informații în domeniul prevenirii și combaterii criminalității și asigurării ordinii publice cu următoarele instituții și autorități ale administrației publice centrale din RM. Astfel, în perioada de raport Inspectoratul General al Poliției și Inspectoratul General de Carabinieri au semnat Acordul de colaborare în susținerea implementării Strategiei de reformă a Poliției pentru anii 2016-2020 și Strategiei de reformare a Trupelor de carabinieri, asigurării calității și eficienței acțiunilor de menținere, asigurare și restabilire a ordinii publice în condițiile unui sistem dual de ordine și securitate publică. A fost semnat și un Memorandum de Înțelegere cu Inspectoratul General pentru Situații de Urgență privind reacționarea la unele obiective speciale.

Totodată, în vederea consolidării obiectivelor comune de prevenire a manifestărilor antisociale, în perioada anului 2019 au fost încheiate acorduri de cooperare cu următoarele instituții instituții, reprezentanți ai societății civile:

■ Camera de Comerț și Industrie Moldova – China: elaborarea și realizarea proiectelor comune pentru îmbunătățirea bazei tehnico-editare și materiale a IGP, modernizarea și crearea softurilor de programe, ocrotirea drepturilor asupra proprietății industriale;

■ AO „Eco-Răzeni” și Asociația Europeană pentru Supraveghere de vecinătate (EUNWA): reglementarea activității prin conlucrare reciprocă și desfășurarea anumitor activități în comun pentru realizarea uniformă a planurilor și programelor în scopul prevenirii infracționalității în RM;

■ Centrul Național pentru Protecția datelor cu caracter personal promovarea conceptelor: „viață privată” și „protecția datelor cu caracter personal”;

■ Asociația pentru protecția Vieții private promovarea conceptelor: „viață privată” și „protecția datelor cu caracter personal”;

- Primăria Nisporeni: consolidarea securității comunitare prin instituirea sectorului de poliție modern în or. Nisporeni;
- Fundația Soros - Moldova: susținerea reformării calitative a sistemului justiției penale din RM și elaborarea de politici instituționale referitoare la sporirea responsabilității și transparenței activității Poliției;
- OA „Inițiativa pozitivă”: implementarea și mentenanța aplicației mobile on-line „Police Assistant”;
- Grădina Botanică (Institut) „Alexandru Ciubotaru”: realizarea și implementarea activităților privind protecția și promovarea drepturilor omului, sporirii nivelului de siguranță în comunitate;
- Inspectoratul Național de Probațiune al MJ: eficientizarea activității de probațiune și polițienești privind resocializarea și prevenirea săvârșirii de noi infracțiuni de către persoanele aflate în conflict cu legea;
- Sistemul global de monitorizare a loteriei (GLMS): schimbul de informații cu privire la schemele dubioase de pariare identificate prin intermediul sistemelor lor de monitorizare ce țin de competițiile sportive monitorizate de GLMS;
- AO „Concordia”: coordonarea și susținerea eforturilor comune de promovare a familiei și reducere a situațiilor de risc pentru copii, prin contribuirea la integrarea armonioasă în societate a acestora cu oferirea asistenței necesare;
- SC „TARGUS IMPEX”: combaterea comerțului ilegal cu produse de tutun;
- Talmazan School: promovarea bunelor practici în domeniul securității informației și dezvoltarea domeniului comunicării digitale;
- AO „Promo-LEX”: monitorizarea și supravegherea externă a modului de implementare a Strategiei de dezvoltare a Poliției 2016-2020, inclusiv a modului de gestionare a fondurilor alocate în acest scop;
- AO „Centrul de Inovare și Politici din Moldova”: implementarea proiectului „Educație Juridică-Implicarea polițiștilor în cultivarea respectului pentru lege în rândul tinerei generații”;
- PH International: implementarea Programului de socializare juridică în școlile din RM.

## 2. Cooperarea internațională

La 6 iunie curent, Inspectoratul General al Poliției a găzduit prima Reuniune Generală a Șefilor de Poliție în Europa de Sud-Est, în temeiul preluării președinției Adunării Generale SEPCA pe perioada anului 2019.

O atenție primordială a fost acordată promovării imaginii Poliției pe plan internațional, prin diversificarea dialogului cu partenerii străini, participarea la diverse foruri internaționale, precum și realizarea unor obiective de ordin major, în conformitate cu prioritățile Planului de acțiuni al Poliției.

Pentru angajații Poliției au fost organizate 238 deplasări în 38 țări. La aceste evenimente au participat 488 angajați ai Poliției, care au asistat la activități de instruire, schimburi de experiență, conferințe internaționale și reuniuni operaționale. Conducerea IGP a participat la 8 evenimente internaționale. În cadrul vizitelor au fost abordate subiecte ce țin de cooperarea internațională, consolidarea relațiilor de parteneriat, investigarea grupărilor criminale organizate, combaterea crimelor informatice, combaterea terorismului, combaterea traficului de persoane, prevenirea corupției, combaterea traficului de droguri, combaterea traficului ilicit de arme,

combaterea infracțiunilor împotriva proprietății intelectuale, siguranța rutieră, prevenirea și combaterea criminalității transfrontaliere.

În scopul identificării de noi parteneriate de dezvoltare, pe parcursul a 12 luni ale anului 2019 au fost expediate solicitări privind consolidarea relațiilor de cooperare și posibilitatea oferirii asistenței în reforma Poliției și realizarea Planului Național de Acțiuni de implementare a Acordului de Asociere RM-UE pentru perioada 2017-2019, Ambasadei Statului Qatar în RM, Ambasadei SUA la Chișinău, Poliției Federale Germane, Ministerului Federal de Interne din Austria, Inspectoratului General al Poliției Române, Poliției din Ungaria, Poliției Republicii Cehia, Poliției Naționale din Ucraina, Poliției din Israel, Poliției din Estonia, Poliției din Lituania, Fundației Hanns Seidel, Delegației UE în Moldova, PNUD, UNODC, TIKa, SEESAC, Fundației-Soros, Europol.

Poliția a participat și la desfășurarea **operațiunilor internaționale**:

- „OPSON VIII”, în scopul îmbunătățirii cooperării practice dintre agențiile de aplicare a legii la nivel național și internațional, agențiile alimentare și companiile private, organizată sub egida OIPC Interpol și OEP Europol, în perioada 27.12.2018-8.04.2019;

- „Ziua de Acțiune: JAD” (Joint Action Day) Western Balkans 2019, în scopul combaterii traficului ilegal de arme și explozive precum și a cazurilor de trafic de droguri și migrației ilegale, în perioada 5-8.09.2019;

- „Informational Support”, în scopul relevării cazurilor de sustragere/furt a autovehiculelor de grupurile organizate, organizată și susținută de MAI al Federației Ruse din regiunea Voronej, în perioada 28-30.05.2019;

- prevenirea și combaterea introducerii pe teritoriul RM a autovehiculelor sustrase din statele membre ale Uniunii Europene, cu suportul experților germani calificați din cadrul BKA Wiesbaden, Germania, în perioada 3-7 iunie 2019;

- „Thunderball”, care are drept obiectiv combaterea criminalității și a comerțului ilegal ce ține de animalele sălbatice, în perioada 04 – 30 iunie 2019;

- operațiunea comună privind contrabanda cu imigranți, organizată sub auspiciul Programului de securitate a Frontierei (DCAF) în comun cu Ministerul Afacerilor Interne al Bosniei și Herțegovinei, în perioada 19-28.06.2019;

- „Theseus”, privind combaterea traficului de ființe umane, contrabanda cu persoane și cei mai căutați infractori internaționali în regiunea Balcanilor, sub egida OIPC Interpol, în perioada 8-18.12.2019;

- „ECLIPSE IV” privind monitorizarea și combaterea contrabandei de țigări și produse aferente tutunului în Europa de Sud – Est, sub egida Centrului Sud-Est European de Aplicare a Legii (SELEC), în perioada 16-20 decembrie 2019 (prima fază operațională);

- „PANGEA” privind contracararea vânzării online a produselor farmaceutice contrafăcute, sub coordonarea INTERPOL, în luna decembrie;

- „VEGAS” de destructurare a unei grupări specializată în circulația ilicită a substanțelor toxice și radioactive, la 06.12.2019.

### 3. Managementul proiectelor internaționale

Cu suportul partenerilor au fost *implementate următoarele proiecte*:

✓ „WISDM”, care reprezintă servicii web ce întrunesc tehnologii noi privind managementul informației în bazele de date SLTD a OIPC INTERPOL, bazate pe soluții propuse de OIPC INTERPOL, finanțat de Guvernul SUA;

✓ „P58 – Consolidarea capacităților tehnico-criminalistice de cercetare la locul săvârșirii infracțiunii, în cadrul investigării incidentelor CBRN în regiunea Centrelor de Excelență din Europa de Sud-Est și Europa de Est”, 1 laborator criminalistic mobil pentru cercetarea locului infracțiunii fiind achiziționat și dotat cu echipament pentru cazurile CBRN, valoarea proiectului: 196.538,00 euro, finanțat de UE;

✓ „Consolidarea capacităților Poliției Republicii Moldova în pregătirea vizitelor de rang înalt, escortarea acestora, stoparea forțată și în siguranță a mașinilor ce prezintă riscuri”, valoarea proiectului – 106 000 euro, finanțat de Fondul Estonian pentru Dezvoltare;

✓ „Identificarea instrumentelor de răspuns prompt la cazuri urgente”, proiect extins în cadrul IP Cahul și IP Bălți, donarea a 20 biciclete pentru Inspectoratul Național de Patrulare în vederea asigurării patrulării în parcuri și grădini publice, valoarea proiectului 36 500 dolari SUA, finanțat de Ambasada SUA;

✓ „Dotarea Inspectoratului Național de Patrulare cu dispozitive alcooltest” prin donarea a 22 seturi de Alcoteste Drager 6820, proiect finanțat de către Ambasada Republicii Federale Germane în Republica Moldova;

✓ „Dotarea subdiviziunilor IGP cu veste de protecție” prin donarea a 200 veste de protecție de mână a doua, proiect finanțat de Republica Federală Germană.

✓ Renovarea depozitului de arme în conformitate cu standardelor internaționale, de calibru mic, armament ușor și muniții din gestiunea Inspectoratului General al Poliției. Obiectivul acestui proiect este renovarea infrastructurii depozitului și a două camere de păstrare a corpurilor delictale din Bălți și Cahul, conform standardelor europene.

*Proiecte în proces de implementare:*

✓ consolidarea capacităților de intervenție a polițiștilor, în special din cadrul BPDS ”Fulger” în domeniul gestionării situațiilor de criză și combaterii formelor de crimă organizată;

✓ instruire în domeniul acordării primului ajutor medical;

✓ consolidarea Parteneriatului Comunitate - Poliție, îmbunătățirea tacticilor și metodelor de instruire a polițiștilor și creșterea capacităților de aplicare a tacticilor de bază;

✓ „Cooperarea regională pentru Prevenirea și Combaterea Criminalității Transfrontaliere România-Moldova”, care prevede renovarea a 10 sectoare de poliție, construcția unui sediu pentru 3 subdiviziuni operative și instruirea a 250 de angajați;

✓ achiziționarea și dotarea unei unități de transport cu echipament necesar destinat instruirii copiilor din grădinițe privind respectarea regulilor de siguranță rutieră;

✓ procurarea celui de-al doilea Centru mobil destinat activității de prevenire în domeniul siguranței rutiere, pentru formarea deprinderilor practice în rândurile copiilor, prin prisma studierii pachetului de reguli de siguranță rutieră;



- ✓ consolidarea răspunsului Guvernului la fenomenul traficului de ființe umane și îmbunătățirea protecției victimelor traficului și a martorilor în Republica Moldova, finanțat de către Departamentul de Stat al SUA și implementat de OIM;
- ✓ dotarea Serviciului relații cu publicul a IGP cu echipament modern, proiect finanțat de către Republica Federală Germană;
- ✓ dotarea Inspectoratului Național de Patrulare cu radare moderne în vederea depistării excesului de viteză în trafic, din mers, cu suportul Republicii Federale Germane;
- ✓ suport pentru reforma instituțiilor de aplicare a legii din Republica Moldova (suport la implementarea conceptului de poliție comunitară, acreditarea Centrului tehnico-criminalistic și expertizelor judiciare în domeniul examinării substanțelor narcotice, echiparea și instruirea experților criminaliști în domeniul examinării foto-video, dezvoltarea sistemului intranet la nivelul Poliției), finanțat de către Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare;
- ✓ modernizarea dispeceratului din cadrul DP mun.Chișinău, proiect finanțat de către Departamentul de Energetică al SUA.

## CAPITOLUL VII

### Activități cu caracter social și mediatic

#### 1. Managementul comunicării

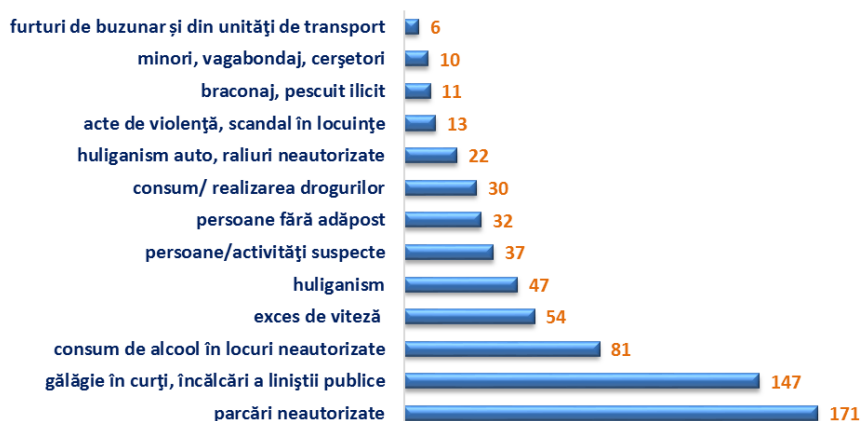
Pe parcursul anului 2019, pe pagina oficială a Poliției au fost plasate 389 comunicate, iar pe pagina de Facebook "Poliția Republicii Moldova" 764 de informații. Totodată, au fost organizate 40 conferințe de presă și breafing-uri cu participarea persoanelor cu funcții de răspundere din cadrul Poliției, fiind acordate 330 de interviuri. De asemenea s-a participat la 250 emisiuni TV/radio.

În adresa IGP au parvenit circa 4367 petiții cu privire acțiunile incorecte ale angajaților Poliției, achitarea indemnizației sau sporului la salariu, calitatea examinării petițiilor, executarea hotărârilor judecătorești, contestații ale proceselor-verbale cu privire la contravenții, comportament incorect față de cetățeni în timpul serviciului, etc. Volumul petițiilor recepționate în perioada anului 2019, comparativ cu perioada similară a anului 2018, a crescut cu 763 petiții.

#### **Aplicația „Harta Amenințărilor”** (lansată la 22 august 2018):

În perioada a 12 luni 2019, au fost înregistrate 661 semnale din partea societății civile.

Urmare organizării măsurilor ce se impun reieșind din tipul amenințării, au fost întocmite 143 procese verbale cu privire la contravenție.





## 2. Nivelul de încredere în forțele Poliției

Conform barometrului de opinie publică, nivelul de încredere în instituțiile statului este unul dintre indicatorii primari care caracterizează starea generală de lucruri din țară. Acest indicator oferă o privire de ansamblu despre percepția cetățenilor privind calitatea comparativă a instituțiilor statului.

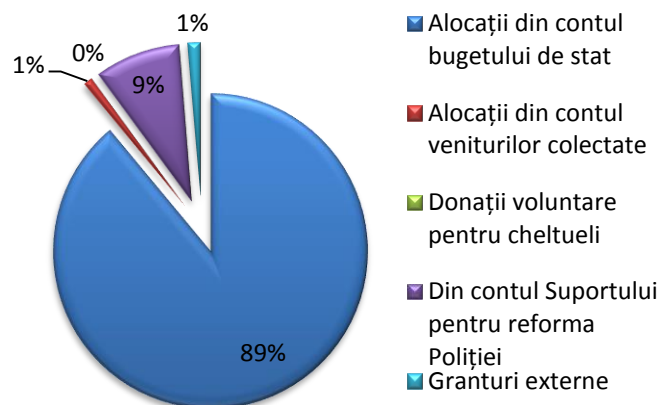
Astfel, potrivit Barometrului de opinie publică, realizat de Institutul de Politici Publice în decembrie 2019, numărul cetățenilor care au încredere în Poliție a crescut cu 6% față de sondajul din ianuarie 2019, fiind de 40% și cu 9% față de sondajul din noiembrie 2018.

## CAPITOLUL VII

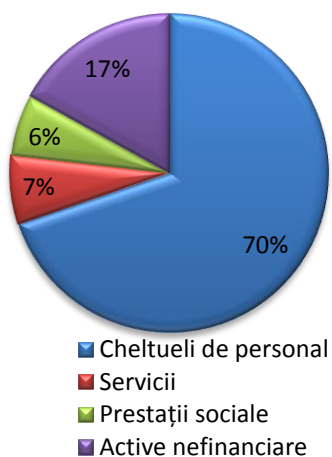
### Managementul economico-financiar

#### 1. Realizarea Planului de finanțare pentru anul 2019

Conform Legii bugetului de stat pentru anul 2019, Inspectoratului General al Poliției și subdiviziunilor subordonate li s-au aprobat alocații financiare în sumă de 1.315.150,3 mii lei, care au fost precizate la suma de 1.333.636,6 mii lei, dintre care: 1.186.275,8 mii lei, alocații din contul bugetului de stat (inclusiv: 6.100,0 mii lei, proiecte de investiții capitale), 12.500,0 mii lei, din contul veniturilor colectate (servicii cu plată și locațiunea bunurilor), 255,4 mii lei, donații voluntare pentru cheltuieli capitale din surse externe pentru autoritățile/instituțiile bugetare, 117.560,8 mii lei, din contul Suportului pentru reforma Poliției (inclusiv: 3.400,0 mii lei, proiecte de investiții capitale), 17.044,6 mii lei, granturi externe primite din cadrul proiectului „Cooperare regională pentru prevenirea și combaterea criminalității transfrontaliere România - Moldova” (inclusiv 11.145,9 mii lei, proiecte de investiții capitale).



Bugetul precizat a fost distribuit după cum urmează:



- 931.368,7 mii lei, cheltuieli de personal;
- 93.004,6 mii lei, servicii;
- 83.275,0 mii lei, prestații sociale;
- 225.988,3 mii lei, active nefinanciare,

dintre care – 20.645,9 mii lei, investiții capitale în curs de execuție.

La situația din 31.12.2019, bugetul a fost executat în sumă de 1.300.505,2 mii lei în raport cu planul precizat, ceea ce constituie 97,52 la sută.

## 2. Dotarea logistică

În anul 2019 pentru echipament s-au alocat 10 000 000,00 lei, necesarul fiind de 24 300 000,00 lei. Din sursele financiare alocate au fost echipați 3500 angajați.

În perioada a 12 luni ale anului 2019, pentru necesitățile Poliției, în subdiviziunile teritoriale au fost repartizate 100 unități de transport din cele procurate la finele anului 2018, dintre care, 35 automobile de model Dacia Logan, 50 automobile de model Dacia Duster, 15 automobile de model Ford Tranzit.

Asigurarea mobilității terestre a Poliției pentru îndeplinirea activităților specifice se realizează cu un parc auto total de 1737 unități de transport, dintre care 1078 automobile au termenul de exploatare mai mare de 10 ani.

## PROBLEMATICA

➤ rolul redus al unor factori de decizie la nivel regional și teritorial în contextul organizării activităților de prevenire a infracționalității, asigurării securității societale și aplicării stilurilor de management pentru dezvoltarea instituțională, asigurării climatului și condițiilor adecvate de muncă a polițiștilor și interacțiunea eficientă cu comunitatea;

➤ fluctuația de personal și creșterea continuă a funcțiilor vacante;

➤ implementarea fragmentară și neconformă a documentelor de politici aferente domeniului de securitate publică, determină carențe în asigurarea prezenței Poliției în mediul rural, inclusiv sub aspectul asigurării implementării principiilor activității polițienești comunitare și de reacționare la apelurile de urgență;

➤ calitatea necorespunzătoare a activităților de serviciu caracteristice domeniilor de investigații speciale, constatare a contravențiilor și infracțiunilor;

➤ existența unor proceduri complicate de documentare a cazurilor depistate de Poliție, birocratizarea excesivă a acestora;

➤ implicarea insuficientă a unor autorități în preluarea conform competenței a cazurilor depistate/documentate de Poliție. Antrenarea polițiștilor în activități improprii;

➤ caracterul neuniform al automatizării proceselor caracteristice activității polițienești prin implementarea tehnologiilor informaționale, asigurarea interoperabilității sistemelor existente și facilitarea utilizării acestora prin configurarea conform necesităților Poliției;

➤ alocarea insuficientă a resurselor financiare pentru acoperirea necesităților de dotare cu uniformă, tehnică și echipament specializat.

## PRIORITĂȚI DE DEZVOLTARE

✓ reevaluarea procesului de implementare a documentelor de politici privind dezvoltarea Poliției și a celor aferente domeniului de ordine și securitate publică care vizează atribuțiile instituției în domeniu;

✓ asigurarea performanței egale a Poliției și dezvoltarea competențelor polițiștilor în vederea obținerii activității calitative și uniforme în prestarea serviciilor către societate, inclusiv asigurarea prezenței Poliției în localitățile rurale;

✓ eficientizarea procesului de formare profesională a polițistului, dezvoltarea competențelor factorilor manageriali, sporirea atractivității profesiei de polițist prin asigurarea condițiilor prielnice de muncă și a unui pachet social corespunzător;

- ✓ optimizarea proceselor de documentare și cercetare a contravențiilor și infracțiunilor, continuarea implementării conceptului de activitate polițienească bazată pe analiza informației în cadrul Poliției;
- ✓ continuarea implementării conceptului de poliție comunitară, precum și consolidarea institutului polițistului de sector, dezvoltarea sistemului de reacționare la apelurile de urgență ale cetățenilor;
- ✓ dezvoltarea infrastructurii sediilor sectoarelor de poliție și a inspectoratelor de poliție, asigurarea cu uniformă de serviciu, echipament și mijloace speciale conforme exercitării atribuțiilor de serviciu;
- ✓ promovarea principiului toleranță zero față de corupție în activitatea Poliției, respectarea disciplinei de serviciu și manifestarea unui comportament tactic și echidistant în relațiile cu cetățenii.

## **DIRECȚIA MANAGEMENT OPERAȚIONAL A IGP**

