

int. nr.P-II/76  
din 30 decembrie 2020

„A P R O B”  
Şef al IGP al MAI  
comisar şef

Sergiu PAIU

„30” decembrie 2020

## **RAPORT CONSOLIDAT privind implementarea planului de acţiuni privind activitatea poliţienească comunitară pentru anii 2017-2020**

Necesitatea realizării activităţilor de implementare în activitatea Poliţiei din Republica Moldova a noilor modele de activitate poliţienească, a devenit imperativă odată cu aprobarea de către Guvern a Strategiei de dezvoltare a Poliţiei pentru anii 2016-2020 şi a Planului de acţiuni privind implementarea acesteia (HG nr.587/2016). Crearea unui serviciu poliţienesc modern în conformitate cu cele mai bune standarde şi practici ale Uniunii Europene şi internaţionale, în măsură să răspundă pro-activ şi în mod egal la nevoile cetăţenilor şi ale societăţii în ansamblu, a devenit o provocare pentru sistemul poliţienesc din Republica Moldova, puternic ierarhizat, închis pentru comunitate, rigid şi bazat pe planificarea internă.

Acordul de finanţare încheiat dintre Uniunea Europeană şi Guvernul Republicii Moldova (nr. CRIS: ENI / 2015 / 038-144) a permis realizarea obiectivelor Strategiei de dezvoltare a Poliţiei, stabilind acţiuni concrete, criteriile de performanţă şi mijloace de verificare, inclusiv ce vizează metode noi de activitate.

Activitatea poliţienească comunitară a devenit un model agreat de Poliţia Republicii Moldova pentru stabilirea parteneriatului cu membrii comunităţii şi rezolvarea problemelor de ordine şi siguranţă publică. Modelul dat de activitate, deşi este menţionat în documentele de politici ale Republicii Moldova, la perioada anului 2016, nu este descris şi explicat.

Începând cu anul 2016, au demarat acţiunile concrete ale Inspectoratului General al Poliţiei pentru elaborarea unui document de politici, ce va stabili bazele activităţii poliţieneşti comunitare în Republica Moldova şi va pune punct de pornire pentru implementarea acestui model de activitate a organelor de aplicare a legii.

Procesul a demarat, cu suportul partenerilor de dezvoltare, care au oferit consultanţă, suport în instruire şi documentare, pentru elaborarea unui document de concept privind activitatea poliţienească comunitară.

La 22.09.2016 prin ordinul IGP nr. 316 au fost aprobate: Conceptul de pilotare al activităţii poliţieneşti comunitare şi Foaia de parcurs pentru anul 2016 pentru implementarea activităţii poliţieneşti comunitare, precum şi desemnate Inspectoratele de poliţie Buiucani al DP mun. Chişinău, Anenii Noi, Cahul şi Sîngerei, în calitate de subdiviziuni teritoriale ale Poliţiei, responsabile pentru pilotarea principiilor activităţii poliţieneşti comunitare.

Prin concept au fost determinate:

- cerințe minime recomandate pentru selectarea și promovarea personalului la sectoarele de poliție (SP) pilotate;
- competențele de investigare și descoperire a infracțiunilor, de căutare și identificare a autorilor infracțiunilor și de constatare și documentare a contravențiilor atribuite categoriilor de personal din cadrul SP;
- calculul necesităților de infrastructură și echipamente pentru dotarea sectoarelor de poliție pilotate.

A fost evaluat cadrul de reglementare a activității ofițerilor de sector, urmare cărui fapt la 24.10.2016, prin ordinul IGP nr. 365, au fost aprobate Regulamentele-cadru privind organizarea și funcționarea Secțiilor securitate publică, Sectoarelor și Posturilor de poliție din cadrul subdiviziunilor IGP. La 30.11.2016, prin ordinul MAI nr.376 a fost abrogat cadrul normativ intern învechit, care reglementa activitatea ofițerilor de sector (ordinele MAI nr.200 din 10 iunie 2004 și nr.400 din 10 noiembrie 2004).

Pentru preluarea bunelor practici în domeniul au fost efectuate vizite de studii la două Conferințe internaționale a șefilor de Poliție și în Suedia. În cadrul acestei vizite s-a oferit posibilitatea cunoașterii din interior a modelului de implementare a principiilor activității polițienești comunitare prin dezvoltarea parteneriatului cu comunitatea și mediul privat.

În cadrul activității de promovare a principiilor activității polițienești comunitare a fost elaborat și ordinul IGP nr. 385 din 04 noiembrie 2016 „Cu privire la voluntariatul în cadrul Poliției”, prin care au fost aprobate Regulamentul privind organizarea și funcționarea voluntariatului în cadrul Poliției și Planul anual de acțiuni al Programului de voluntariat din cadrul Poliției.

Pe parcursul anului 2017, a fost constituit Grupul de lucru pentru elaborarea Concepției activității polițienești comunitare, au fost constituite parteneriate cu organizațiile neguvernamentale, ce au asistat Poliția la elaborarea documentului de politici, au fost organizate în parteneriat cu partenerii de dezvoltare (SUA, Suedia, ONG, UNDP) diferite ședințe și evenimente pentru elaborarea acestui document, precum și au fost evaluate rezultatele exercițiului lansat prin ordinul IGP nr. 365/2016.

Toate aceste acțiuni au condus la elaborarea unui proiect al Concepției privind activitatea polițienească comunitară și Planului de acțiuni pentru implementarea acestuia. Proiectul, a urmat un proces larg de consultări publice prin intermediul scrisorilor adresate direct organizațiilor neguvernamentale, organizațiilor internaționale și altor parteneri de dezvoltare. A fost organizată o ședință publică, la care au fost invitați și au participat reprezentanții societății civile și partenerii de dezvoltare, în cadrul căreia pe larg au fost consultate documentele elaborate, cu înaintarea și discutarea propunerilor de îmbunătățire a Concepției privind activitatea polițienească comunitară.

Proiectul Concepției privind activitatea polițienească comunitară și Planului de acțiuni pentru implementarea acestuia, după consultări cu societatea civilă, a urmat o rundă de avizări ale autorităților publice interesate și consultări prin intermediul platformelor electronice de transparență decizională.

Proiectul documentelor menționate, cu nota de argumentare, a fost remis spre aprobare Guvernului Republicii Moldova în luna decembrie 2017.

Concepția și Planul de acțiuni pe anii 2018-2020 privind activitatea polițienească comunitară, au fost aprobate la ședința Guvernului din 30.01.2018, iar la 02.02.2018 Hotărârea Guvernului a fost publicată în Monitorul Oficial Nr.33-39 art. 116 sub nr.100/2018.

Concepției și a Planului de acțiuni pe anii 2018-2020 privind activitatea polițienească comunitară, au fost publicate și pe pagina web oficială a Poliției.

Odată cu aprobarea și intrarea în vigoare a documentelor menționate, a demarat implementarea activității polițienești comunitare după un calendar de termeni stabilit de Planul de acțiuni, cu raportarea anuală a indicatorilor de progres, care au inclus și mijloace de verificare prevăzute de Acțiunea A.4.1. a Matricei Acordului de finanțare încheiat dintre Uniunea Europeană și Guvernul Republicii Moldova.

Planul de acțiuni privind implementarea activității polițienești comunitare pentru anii 2018-2020, a fost structurat pe patru obiective: Elaborarea metodologiei privind organizarea activității polițienești comunitare și aplicarea acesteia; Extinderea organizării activității polițienești comunitare la nivel național; Îmbunătățirea condițiilor de acces și acordare a serviciilor polițienești cetățenilor conform celor mai bune practice internaționale în domeniu; Promovarea publică a activității polițienești comunitare de către inspectoratele de poliție teritoriale, cu reflectarea contextului actual și indicatorilor de progres urmărite prin implementarea acestuia. Obiectivele au cuprins 10 acțiuni, pentru realizarea cărora au fost prevăzute 28 de subacțiuni.

Rezultatele realizării Planului de acțiuni, anual au fost raportate Guvernului prin intermediul Ministerului Afacerilor Interne și publicate pe pagina web a Poliției.

Reieșind din indicatorii de progres stabiliți, implementarea activității polițienești comunitare conform Concepției, a parcurs în perioada anilor 2018-2020 toate acțiunile planificate, înregistrând rezultate cantitative și calitative.

Implementarea activității polițienești comunitare a pornit de la cercetarea viziunilor cetățenilor asupra activității Poliției și necesităților comunității în serviciile polițienești. Cercetarea sociologică realizată de C.B.S.-AXA, fiind contractată de Inspectoratul General al Poliției, a vizat eșantionul de 1011 respondenți din 13 regiuni geografice. Printre principalele doleanțe ale cetățenilor cu privire la îmbunătățirea activității poliției se regăsesc cele care vizează cooperarea cu populația, să comunice cu populația, inclusiv să organizeze/participe la adunări comunitare. Din recomandările ce țin de activitate, ponderi considerabile au întrunit recomandări precum patrulare mai frecventă, lupta cu corupția și sporirea nivelului de profesionalism.

Rezultatele cercetării sociologice au fost publicate pe pagina web a Poliției.

Conducându-se de recomandările cetățenilor, constatările cercetării sociologice, primelor pași de pilotare a activității polițienești comunitare a fost elaborată o metodologie de pilotare a activității polițienești comunitare îmbunătățită și prin ordinul IGP nr.337/2018 Cu privire la pilotarea activității polițienești comunitare pusă în aplicare pentru o perioadă de 6 luni în 5 sectoare de poliție.

Sectoarele de Poliție pentru pilotarea activității polițienești comunitare au fost selectate de comun cu Programul al autorității polițienești suedeze pentru suportul reformei Poliției din Republica Moldova și au fost următoarele:

- 1) SP-4 Bulboaca, IP Anenii Noi;
- 2) SP-3 IP Buiucani;
- 3) SP-3 Zîrnești, IP Cahul;
- 4) SP-1 Comrat, IP Comrat;
- 5) SP-1 Sîngerei, IP Sîngerei.

La finele perioadei de pilotare, a fost analizată situația în regiunile pilot, evaluate concluziile și înaintate propunerile pentru realizarea îmbunătățita a activității polițienești comunitare în Republica Moldova.

Experiențele acumulate în perioadei de pilotare și concluziile formulate au stat la baza elaborării Metodologiei de implementare a activității polițienești comunitare, aprobate prin ordinul IGP nr.265/2019 în baza căreia este realizată activitatea polițienească comunitară de către subdiviziunile Inspectoratului general al Poliției.

Un element esențial al implementării activității polițienești comunitare a fost pregătirea și informarea populației despre noul model de activitate al Poliției. Pentru realizarea acestei acțiuni la finele anului 2019 și începutul anului 2020, a fost realizată o amplă campanie de informare a publicului larg despre activitatea polițienească comunitară. În acest proces au fost implicați toate cele 42 de subdiviziuni teritoriale subordonate Inspectoratului General al Poliției.

În cadrul campaniei de informare pentru publicul larg „Activitatea polițienească comunitară”, au fost vizate 754 localități în care au fost desfășurate 342 evenimente de vizionare a filmului documentar despre activitatea polițienească comunitară, cu participarea a 12237 cetățeni, 933 de întruniri cu cetățenii la care au participat 22491 cetățeni, 174 evenimente „La o cafea cu un Polițist” cu tematica activitatea polițienească comunitară, cu participarea a 4612 cetățeni. Angajații Inspectoratelor de poliției au participat la 27 de emisiuni la radio și televiziune, au publicat 129 de comunicate în rețele de socializare și au distribuit 6199 de pliante cetățenilor. În cadrul Campaniei au fost realizate 3 spoturi video despre importanța și beneficiile activității polițienești comunitare.

Un rol important pentru ridicarea nivelului profesional al polițiștilor și realizarea cu succes a Concepției privind activitatea polițienească comunitară îl are instruirea în domeniul activității polițienești comunitare.

Pentru o abordarea unică a Concepției privind activitatea polițienească comunitară a fost elaborat Curriculum în domeniul activității polițienești comunitare, aprobat prin ordinul șefului IGP nr.289 din 17.08.2019 Cu privire la aprobarea curriculumului în domeniul „Activitatea polițienească comunitară”

Instruirea angajaților subdiviziunilor subordonate ale Inspectoratului General al Poliției a fost realizate de instituțiile de profil a Ministerului Afacerilor Interne, partenerii de dezvoltare și de formatorii din cadrul Inspectoratului General al Poliției.

Ca rezultate au fost instruiți în domeniul activității polițienești comunitare în anul 2019:

- 1) Academia MAI „Ștefan cel Mare” - 29 polițiști.
- 2) în cadrul Proiectului Poliției suedeze:

- 8 formatori naționali;
- 99 de manageri din Inspectoratele de poliție;
- 93 polițiști din sectoarele de poliție.

3) de formatorii naționali Conform curriculumului „Activitatea polițienească comunitară” - 240 polițiști din cadrul sectoarelor de poliție.

În anul 2020 instruirea a vizat:

- 1) Academia MAI „Ștefan cel Mare” - 48 polițiști;
- 2) în cadrul Proiectului Poliției suedeze:
  - 10 formatori naționali.

3) Pe platforma Centrului integrat de pregătire pentru aplicarea legii (CIPAL) în cadrul Programului de instruire la subiectul „Concepția de activitate polițienească comunitară și implementarea acesteia în RM” - 373 polițiști.

Pentru realizarea îmbunătățită a activității polițienești comunitare, pe lângă documentele de reglementare a activității poliției în contact cu cetățenii menționate în raport, au fost adoptate și alte reglementări realizate cu succes în perioada anilor de implementare a activității polițienești comunitare, printre care se pot menționa următoarele:

- Ghidul practic pentru crearea și funcționarea structurilor de participare, aprobat prin ordinul IGP nr.141/2019;
- Ghidul metodologic de planificare, implementare și evaluare a campaniilor organizate de către Poliție, aprobat prin ordinul IGP nr.203/2020.

Subdiviziunile teritoriale și specializate subordonate Inspectoratului General al Poliției, în perioada anilor 2017-2020, conducându-se de prevederile Concepției privind activitatea polițienească comunitară, iar ulterior și Metodologia de implementare a activității polițienești comunitare, au dezvoltat instrumentele de identificare a problemelor comunităților pe care le deserveșc, de analiză a acestora și de planificare a activității de prevenire a criminalității adaptate la specificul local.

Anual, Inspectoratele de poliție conducându-se de analizele tactice ale criminalității și de noile metode de colectare a datelor și informațiilor despre starea de ordine și siguranță publică elaborează planuri de prevenire adaptate cerințelor comunităților pe care le deserveșc, astfel sporind la crearea climatului de siguranță în comunitate și ridicând nivelul de încredere în serviciile prestate de Poliție.

Rezultatele acestor activități sunt redată în rapoartele anuale prezentate de Inspectoratele de poliție în cadrul realizării Planului de acțiuni anual al Poliției.

Subdiviziunile teritoriale și specializate subordonate Inspectoratului General al Poliției au dezvoltat pe larg practica colaborării cu alte instituții și autorități publice, organizații obștești și internaționale în diferite domenii de competență.

Astfel, dacă în anul 2018 la nivel de Poliție au fost încheiate 8 acorduri relevante pentru activitatea polițienească comunitară, atunci în anul 2019 au fost deja încheiate 20 acorduri la nivelul Inspectoratului General al Poliției și 60 acorduri de colaborare încheiate de subdiviziunile teritoriale ale Poliției pe diferite domenii de activitate, pentru crearea unui mediu sigur pentru cetățeni, iar în anul 2020 la nivelul Inspectoratului General al Poliției au fost încheiate 19 acorduri de colaborare și de către subdiviziunile teritoriale au fost încheiate 74 acorduri de cooperare cu autoritățile publice locale și alți membri ai comunității, în procesul de activitate a Consiliilor de siguranță comunitară.

Un obiectiv ambițios și cu impact major asupra funcționării Poliției la nivel local reprezintă îmbunătățirea infrastructurii sectoarelor de poliție.

În perioada anilor 2017-2020, s-au realizat mai multe acțiuni de analiză a necesităților de infrastructură a sectoarelor de poliție constituite în teritoriul țării.

În anul 2017 în Republica Moldova erau constituite și funcționau 203 sectoare de poliție, infrastructura cărora era în stare neconformă pentru prestarea serviciilor calitative comunității, precum și nu exista o viziune unică asupra infrastructurii unui sector de poliție.

În perioada anilor 2017-2018, numărul sectoarelor de poliție a fost revizuit și optimizat până la 174 sedii.

A fost elaborată Concepția privind cerințele tehnice de funcționare a sectorului de poliție, aprobată prin ordinul IGP nr.286/2018 care constituie un set de idei de care se vor conduce persoanele cu drept de decizie din cadrul Poliției pentru înființarea Sectoarelor de Poliție, crearea spațiilor de muncă, asigurarea infrastructurii, dotării și întreținerii sediilor acestora.

Începând cu anul 2017 toate sectoarele de poliție au fost completate cu cel puțin un set al tehnicii de birou (calculator imprimantă), iar sediile reparate capital au fost dotate suplimentar cu câte 3 unități de tehnică de birou.

În anul 2018 sectoarele de Poliție au primit în dotare 941 de seturi de mijloace speciale (centură, cătușe, huse, lanternă), astfel fiind dotați cu mijloace speciale toate 1366 de posturi de lucru ai angajaților sectoarelor de Poliție.

Pentru necesitățile de operaționalizare a sectoarelor de poliție au fost procurate mijloacele de transport, astfel încât în fiecare sector de poliție să existe cel puțin un automobil de serviciu. În acest sens pentru necesitățile sectoarelor de poliție în anul 2018 au distribuite 67 de automobile de model Dacia Logan.

Îmbunătățirea infrastructurii sectoarelor de poliție a prevăzut și reparația capitală a sediilor conform unii viziuni unice. Procesul de modernizare a cuprins următoarele etape:

- elaborare temei de proiectare și caietului de sarcini;
- contractarea serviciilor de proiectare a reparațiilor capitale a sectorului de poliție;
- elaborarea și recepționarea proiectului de execuție și devizului de cheltuieli pentru modernizarea sectorului de poliție;
- elaborarea caietului de sarcini pentru reparație a sectorului de poliție în baza documentației de proiect;
- realizarea licitației publice și contractarea serviciilor de reparație a sectoarelor de poliție;
- recepționarea la finalizarea lucrărilor a reparației sectoarelor de poliție.

În perioada de raport au fost recepționate 64 de documente de proiect pentru modernizarea sectoarelor de poliție și încheiate contracte pentru modernizarea a 56 sectoare de poliție.

Până la finele anului 2020, au fost finalizate lucrările de reparații la 42 sectoare de poliție, dintre care 31 și-au redeschis activitate. La celelalte 14 sectoare de poliție urmează fi finalizate lucrările de reparații în anul 2021.

La 34 sectoare de poliție nu a fost îmbunătățită infrastructura din motivul planificării insuficiente a resurselor financiare și pandemiei COVID-19, situația

din urmă intervenind în anul 2020 și având un impact major asupra prioritizării destinației resurselor bugetului public.

Reieșind din cele expuse, acțiunile prevăzute de Planul de acțiuni pe anii 2018-2020 privind activitatea polițienească comunitară și Acțiunea A.4.1 a Matricei Acordului de finanțare încheiat dintre Uniunea Europeană și Guvernul Republicii Moldova au fost îndeplinite în totalitate pe cele 26 de acțiuni și au atins parțial indicatorii de performanță pe 2 acțiuni.

Urmare activităților întreprinse începând cu anul 2017 și până la finele anului 2020, indicatorii generali de impact, în legătură directă cu activitatea polițienească comunitară și care vizează încrederea cumulativă în Poliție, au cunoscut o evoluție pozitivă, conform datelor furnizate de Barometrul opiniei publice, prezentând o dinamică în ascendență. Astfel la întrebarea: Câtă încredere aveți în Poliție? respondenții au răspuns cu, „foarte multă încredere” și „oarecare încredere” Octombrie 2016 - 25,4%, Noiembrie 2017 - 29,3%, Noiembrie 2018 - 30,5%, Decembrie 2019 - 39,5% și Octombrie 2020 - 41,0%.

Rezultatele privind activitatea polițienească comunitară pentru fiecare an sunt reflectate în Rapoarte anuale, de realizare a obiectivelor Planului de acțiuni pe anii 2018-2020 privind activitatea polițienească comunitară, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.100 din 30 ianuarie 2018, conform matricei corespondente acțiunilor scadente în anul de raportare, întocmite pentru anii 2018, 2019 și 2020 (se anexează).

Rezumatul pe acțiunea A.4.1 a Matricei Acordului de finanțare încheiat dintre Uniunea Europeană și Guvernul Republicii Moldova - Implementarea conceptului de activitate polițienească comunitară, prin îmbunătățirea accesului fizic și informațional la servicii de calitate și egale ale Poliție în întreaga țară, reflectă atingerea criteriilor de performanță și mijloacele de verificare corespunzător fiecărui an de implementare pentru perioada anilor 2017-2020 (conform anexei).

**Șef adjunct al DMP a IGP,  
Manager de proiect,  
comisar șef**

**Vladimir CAZACOV**

**COORDONAT**

**Șef al DMP a IGP,  
Coordonator Portofoliu II,  
comisar șef**

**Vadim ARDELEANU**